|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | TEVREDENHEIDSMETING IBO – Algemeen  |   |  |  |
| **Thema** | **Vraag**  | **Afbeeldingsresultaat voor duim omhoog** | **Afbeeldingsresultaat voor duim omhoog** | **Eventuele opmerkingen** |
| Administratie en informatie  | Ik begrijp wat er op mijn factuur van de opvang staat |  |  |  |
|  | Ik weet op tijd wanneer de opvang niet open is |  |  |  |
|  | Ik weet dat ik een klacht kan indienen  |  |  |  |
|  | Mijn opmerkingen, vragen en/of klachten worden ernstig genomen |  |  |  |
|  | Als de opvang gesloten is vind ik gemakkelijk een andere betaalbare oplossing |  |  |  |
| Communicatie | Ik kan altijd iemand bellen of spreken tijdens de opvang  |  |  |  |
|  | Ik weet bij wie ik terecht kan met mijn vragen |  |  |  |
|  | De afspraken en regels in de opvang zijn duidelijk  |  |  |  |
|  | De kinderbegeleider maakt tijd vrij voor mijn kind en ik tijdens het breng- en haalmoment |  |  |  |
|  | De kinderbegeleider vertelt mij wat er tijdens de opvang gebeurt en hoe het gaat met mijn kind  |  |  |  |
|  | Ik word verwittigd en geïnformeerd wanneer mijn kind ziek of gekwetst is |  |  |  |
|  | Ik krijg de kans om mee te helpen in de opvang |  |  |  |
|  | Er wordt rekening gehouden met mijn mening over de aanpak van mijn kind  |  |  |  |
|  | Ik kan persoonlijke dingen vertellen over mij en mijn kind  |  |  |  |
| Gezondheid – veiligheid | Ik ben tevreden over de veiligheid in de opvang |  |  |  |
|  | Mijn kind krijgt gezond en aangepast eten en/of drinken in de opvang.  |  |  |  |
|  | Het vervoer van en naar school of andere activiteiten is goed en veilig |  |  |  |
|  | Mijn kind kan voldoende rusten of slapen |  |  |  |
|  | De wandeling van en naar school of andere activiteiten is goed en veilig  |  |  |  |
| Infrastructuur | De opvang is aangepast aan de leeftijd van mijn kind  |  |  |  |
|  | De opvang is proper |  |  |  |
|  | Mijn kind heeft genoeg plaats om te spelen |  |  |  |
| Pedagogische beleid  | Mijn kind en ik kregen tijdens de eerste opvangdagen extra aandacht  |  |  |  |
|  | Het spelaanbod is aangepast aan de leeftijd van mijn kind  |  |  |  |
|  | Mijn kind leert Nederlands spreken in de opvang |  |  |  |
|  | Mijn kind mag zijn eigen taal spreken in de opvang |  |  |  |
|  | Mijn kind speelt buiten in de opvang  |  |  |  |
|  | Mijn kind leert nieuwe dingen in de opvang |  |  |  |
|  | Er wordt rekening gehouden met de interesses van mijn kind  |  |  |  |
|  | Volgende activiteiten worden te weinig georganiseerd:* Knutselen
* Spelletjes
* Bewegen/ sporten
* Buitenspelen
* Voorlezen
* Vrij spel
* Spel met begeleiding
* Koken
* Daguitstappen
* Activiteiten samen met de ouders
* Liedjes zingen
* Anderen:…
 |  |  |  |
| Algemene tevredenheid | De kinderbegeleider is voor mij en mijn kind een vertrouwd gezicht  |  |  |  |
|  | Mijn kind gaat graag naar de kinderopvang |  |  |  |
|  | Mijn kind en ik voelen ons welkom in de opvang  |  |  |  |