|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | TEVREDENHEIDSMETING IBO – Algemeen |  |  |  |
| **Thema** | **Vraag** | **[Afbeeldingsresultaat voor duim omhoog](https://www.google.com/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=images&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwi0wsTM9_XbAhVJblAKHaOmC5AQjRx6BAgBEAU&url=https%3A%2F%2Fnl.freepik.com%2Ficonen-gratis%2Fduim-omhoog-overzicht-symbool_731959.htm&psig=AOvVaw0ssGPWGTM2pNNXbYK1Q3tb&ust=1530260732366952)** | **[Afbeeldingsresultaat voor duim omhoog](https://www.google.com/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=images&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwi0wsTM9_XbAhVJblAKHaOmC5AQjRx6BAgBEAU&url=https://nl.freepik.com/iconen-gratis/duim-omhoog-overzicht-symbool_731959.htm&psig=AOvVaw0ssGPWGTM2pNNXbYK1Q3tb&ust=1530260732366952)** | **Eventuele opmerkingen** |
| Administratie en informatie | Ik begrijp wat er op mijn factuur van de opvang staat |  |  |  |
|  | Ik weet op tijd wanneer de opvang niet open is |  |  |  |
|  | Ik weet dat ik een klacht kan indienen |  |  |  |
|  | Mijn opmerkingen, vragen en/of klachten worden ernstig genomen |  |  |  |
|  | Als de opvang gesloten is vind ik gemakkelijk een andere betaalbare oplossing |  |  |  |
| Communicatie | Ik kan altijd iemand bellen of spreken tijdens de opvang |  |  |  |
|  | Ik weet bij wie ik terecht kan met mijn vragen |  |  |  |
|  | De afspraken en regels in de opvang zijn duidelijk |  |  |  |
|  | De kinderbegeleider maakt tijd vrij voor mijn kind en ik tijdens het breng- en haalmoment |  |  |  |
|  | De kinderbegeleider vertelt mij wat er tijdens de opvang gebeurt en hoe het gaat met mijn kind |  |  |  |
|  | Ik word verwittigd en geïnformeerd wanneer mijn kind ziek of gekwetst is |  |  |  |
|  | Ik krijg de kans om mee te helpen in de opvang |  |  |  |
|  | Er wordt rekening gehouden met mijn mening over de aanpak van mijn kind |  |  |  |
|  | Ik kan persoonlijke dingen vertellen over mij en mijn kind |  |  |  |
| Gezondheid – veiligheid | Ik ben tevreden over de veiligheid in de opvang |  |  |  |
|  | Mijn kind krijgt gezond en aangepast eten en/of drinken in de opvang. |  |  |  |
|  | Het vervoer van en naar school of andere activiteiten is goed en veilig |  |  |  |
|  | Mijn kind kan voldoende rusten of slapen |  |  |  |
|  | De wandeling van en naar school of andere activiteiten is goed en veilig |  |  |  |
| Infrastructuur | De opvang is aangepast aan de leeftijd van mijn kind |  |  |  |
|  | De opvang is proper |  |  |  |
|  | Mijn kind heeft genoeg plaats om te spelen |  |  |  |
| Pedagogische beleid | Mijn kind en ik kregen tijdens de eerste opvangdagen extra aandacht |  |  |  |
|  | Het spelaanbod is aangepast aan de leeftijd van mijn kind |  |  |  |
|  | Mijn kind leert Nederlands spreken in de opvang |  |  |  |
|  | Mijn kind mag zijn eigen taal spreken in de opvang |  |  |  |
|  | Mijn kind speelt buiten in de opvang |  |  |  |
|  | Mijn kind leert nieuwe dingen in de opvang |  |  |  |
|  | Er wordt rekening gehouden met de interesses van mijn kind |  |  |  |
|  | Volgende activiteiten worden te weinig georganiseerd:   * Knutselen * Spelletjes * Bewegen/ sporten * Buitenspelen * Voorlezen * Vrij spel * Spel met begeleiding * Koken * Daguitstappen * Activiteiten samen met de ouders * Liedjes zingen * Anderen:… |  |  |  |
| Algemene tevredenheid | De kinderbegeleider is voor mij en mijn kind een vertrouwd gezicht |  |  |  |
|  | Mijn kind gaat graag naar de kinderopvang |  |  |  |
|  | Mijn kind en ik voelen ons welkom in de opvang |  |  |  |