



WOONKADE  
RUPELSTREEK

# NIEUWSBRIEF

IN DEZE EDTIE

## ONZE NIEUWE WOONMAATCHAPPIJ

ALLE INFO IN DEZE NIEUWSBRIEF  
ONTDEK HET SNEL!



# ONZE NIEUWE WOONMAATCHAPPIJ

Beste huurder,

Wij zijn verheugd om onze eerste nieuwsbrief als nieuwe woonmaatschappij **WOONKADE RUPELSTREEK** aan jou te bezorgen.

Welke maatschappijen vormen samen de nieuwe woonmaatschappij Woonkade.

- ▶ Goed Wonen.Rupelstreek (Boom en Rumst)
- ▶ Woonpunt Schelde-Rupel (Schelle)
- ▶ De Ideale Woning (Hemiksem, Niel en Rumst)
- ▶ SVK Optrek (Boom, Hemiksem, Niel, Rumst en Schelle)



**WOONKADE** is nu actief in de gemeenten Boom, Hemiksem, Niel, Rumst en Schelle.

VOOR AL UW REACTIES EN MEDEDELINGEN: **WOONKADE RUPELSTREEK**  
UITBREIDINGSSTRAAT 39 – 2850 BOOM  
TEL: 03/318 69 00 | INFO@WOONKADE.BE

## WAT VERANDERT ER VOOR JOU ALS HUURDER?

Voor de ene huurder verandert er al wat meer dan voor de andere. Sommigen onder jullie zullen terecht komen bij een vertrouwde medewerker. Voor andere huurders zullen er dan weer heel wat nieuwe aanspreekpunten zijn.

Sommige huurders zullen de manier van werken herkennen, voor anderen zal er dan weer een aanpassing zijn op verschillende vlakken.

Ons doel is in ieder geval om voor iedereen een optimale dienstverlening te voorzien. We streven er ook naar dat alle huurders zo snel mogelijk gekend zijn met al onze medewerkers. Daarom bezorgen wij graag een overzicht van alle contactgegevens.

**Onze nieuwe algemene telefoonnummer is: 03/318 69 00**

Wij zijn iedere werkdag telefonisch bereikbaar van 9u tot 12u en van 13u tot 16u.

Op vrijdag enkel van 9u tot 12u.

**Het nieuwe algemene e-mailadres is: info@woonkade.be**

## WIL JE EEN BEPAALDE DIENST CONTACTEREN?

**KLANTENADMINISTRATIE:** [klanten@woonkade.be](mailto:klanten@woonkade.be)

Voor al jouw vragen omtrent de huurprijs, wijziging gezinssamenstelling, afbetalingsplannen, ...

Ons team: Anneleen, Ibe, Inge, Katleen, Lin en Linda.

**HUURBEGELEIDING EN LEEFBAARHEID:** [huurbegleiding@woonkade.be](mailto:huurbegleiding@woonkade.be)

Voor al jouw vragen en opmerkingen over leefbaarheid, klachten, ...

Ons team: Anke, Chantal, Jany en Marieke. Dennis is onze wijktoezichter.

**PATRIMONIUMBEHEER:** [patrimonium@woonkade.be](mailto:patrimonium@woonkade.be)

Voor alle technische meldingen, voor eventuele problemen met de afvalcontainers, voor opmerkingen over algemeen onderhoud, poetsfirma, melding van sluikstort, ...

Ons team: administratief: Danny, Dennis, Greet, Kris en Yasemin.

Technisch: Etienne, Franky, Jasar, Jef, Johny, Kenny, Kilian en Sam.

**PROJECTEN:** [projecten@woonkade.be](mailto:projecten@woonkade.be)

Ons team: Hilde, Laure, Marc en Steve.

**BOEKHOUDING:** [boekhouding@woonkade.be](mailto:boekhouding@woonkade.be)

Ons team: Hilde, Jan, Nicky en Sandy.

**DIRECTIE:** Chantal en Frank

**STAFMEDEWERKER:** Ann

**ICT:** Peter

**PROSPECTIEMEDEWERKER:** Dagmar



## HEB JE EEN VRAAG DIE NIET TELEFONISCH OF SCHRIFTELIJK BEHANDELD KAN WORDEN?

Dan kan je een afspraak maken met de betrokken dienst.

Maak jouw afspraak bij voorkeur telefonisch. Bel Woonkade op het nummer 03/318 69 00.

Hieronder een overzicht van alle locaties per gemeente:

- ▶ Boom: Antwerpsestraat 445 (klantenadministratie) en Antwerpsestraat 447 (huurbegleiding)
- ▶ Hemiksem: Parklaan 72 (buurthuis Hemiksem)
- ▶ Niel: Ridder Berthoutlaan 1 (gemeentehuis)
- ▶ Reet: Koningin Astridplein 12 (gemeentehuis)
- ▶ Rumst: adres zal later nog worden meegedeeld.
- ▶ Schelle: Jef Van Hoofstraat 19 bis
- ▶ Terhagen: Kardinaal Cardijnstraat 37 (Sociaal Huis)

Alle medewerkers kijken er naar uit om met hun nieuwe collega's samen te werken.

Ons doel is om voor alle huurders een optimale dienstverlening te voorzien.

We geven jou hierbij ook een voorstelling van onze nieuwe raad van bestuur.



Louis Bosmans, afgevaardigde gemeente Boom – voorzitter  
Roger Antonio, afgevaardigde gemeente Rumst  
Walter Cuyckens, afgevaardigde gemeente Schelle  
Christel De Coninck, afgevaardigde gemeente Boom  
Kenneth Heylen, afgevaardigde gemeente Rumst  
Marc Leemans, afgevaardigde gemeente Rumst  
Rob Mennes, afgevaardigde gemeente Schelle  
Paul Van Damme, afgevaardigde gemeente Boom  
Nathalie Van de Wouwer, afgevaardigde gemeente Boom  
Kris Van Hoeck, afgevaardigde gemeente Boom  
Karl Van Hoofstat, afgevaardigde gemeente Schelle  
Danny Van Linden, afgevaardigde gemeente Schelle  
Stefan Van Linden, afgevaardigde gemeente Hemiksem  
Isabelle Vrancken, afgevaardigde provincie Antwerpen  
Anne Troch, afgevaardigde gemeente Niel

Net als onze woonmaatschappij, is ook de zomer recent van start gegaan. Dit betekent dat er enkele **sluitingsdagen** aankomen. Op volgende dagen zijn onze diensten niet bereikbaar:

- ▶ Dinsdag 11 juli 2023
- ▶ Vrijdag 21 juli 2023
- ▶ Maandag 14 augustus 2023
- ▶ Dinsdag 15 augustus 2023



**WOONKADE**  
RUPELSTREEK

**Woonkade Rupelstreek BV**  
Uitbreidingsstraat 39, 2850 Boom

T 03/318 69 00

E [info@woonkade.be](mailto:info@woonkade.be)

W [www.woonkade.be](http://www.woonkade.be)

BTW BE0452 753 537

vind ons op

