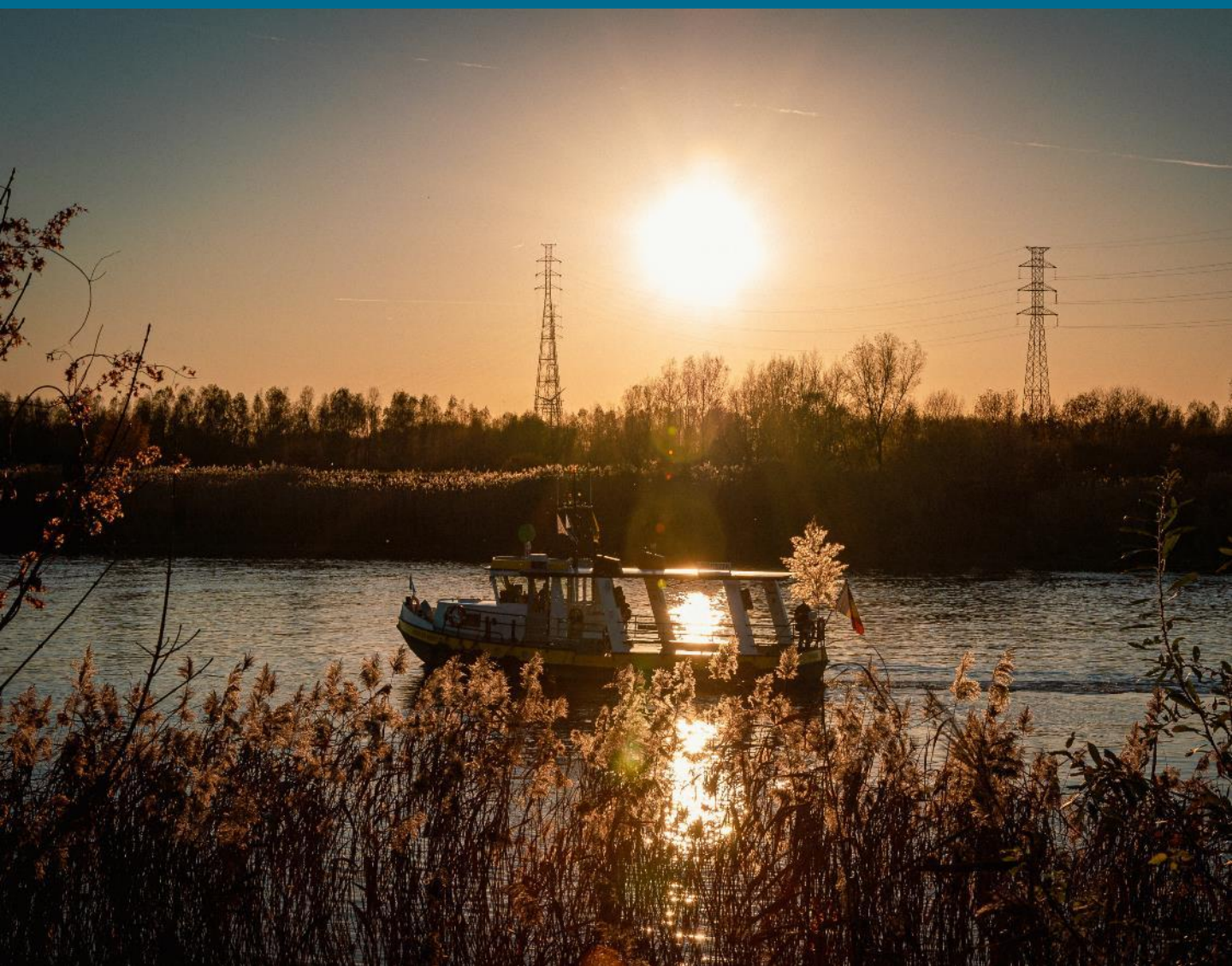




Rapportage burgerbevraging

Meerjarenplan 2026-2031

Inleiding	p. 3
Burgerbevraging Wie zijn onze respondenten?	
Dienstverlening	p. 5
Contact met de gemeentelijke diensten	
Mobiliteit	p. 7
Verkeersveiligheid Deelmobiliteit	
Infrastructuur	p. 9
Investeringsprojecten	
Cultuur, duurzaamheid en sociaal beleid	p. 10
Cultuuraanbod en energie-en klimaatpact De jongsten en de oudsten	
Communicatie	p. 12
Informatiekanalen	
Bijlage	p. 14

Burgerbevraging

De gemeente Schelle wil haar inwoners en belanghebbenden actief betrekken bij de opmaak van het meerjarenplan 2026-2031. Burgerparticipatie is namelijk essentieel om beleidskeuzes beter af te stemmen op de noden en verwachtingen van de inwoners. Daarom werd er gekozen om in te zetten op een brede burgerbevraging via een digitale én fysieke vragenlijst. De burgerbevraging werd in opdracht van de gemeente Schelle uitgevoerd, verwerkt en gerapporteerd door het externe bureau Moore Public.

De vragenlijst bestond uit 23 vragen waaronder meerkeuzevragen, prioriteringsvragen en open vragen. Omwille van statistische betrouwbaarheid waren bijna alle vragen verplicht in te vullen en werd bij enkele meerkeuzevragen gevraagd om minstens twee antwoorden te selecteren. Hoewel we een grote verscheidenheid aan onderwerpen behandelden die van belang zijn voor onze meerjarenplanning, weten we dat er mogelijk thema's niet aan bod kwamen. Daarom konden deelnemers op het einde van de vragenlijst suggesties, bezorgheden of opmerkingen meegeven.

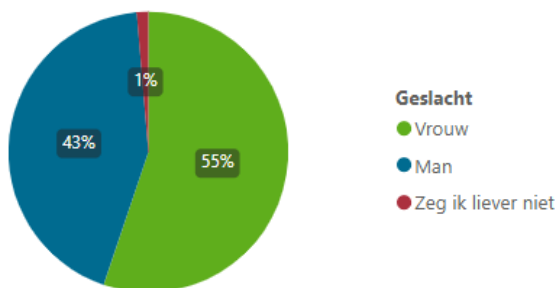
Daarnaast zijn er een aantal vragen (bv. vragen 1 en 12) waarbij gevraagd werd aan de respondenten om de antwoordmogelijkheden te rangschikken. Om een correcte interpretatie te garanderen werden die resultaten verwerkt aan de hand van gewogen gemiddelden. Wanneer de grafieken en diagrammen bestudeerd worden, is het belangrijk om rekening te houden of het gaat om een percentage (percentage van het totaal) of een absoluut getal (aantal keer gekozen). Om de leesbaarheid te verhogen worden percentages steeds afgerond op nul decimalen. Het rapport focust op de meest relevante resultaten. De antwoorden die door de respondenten op vraag 18 werden ingevuld kunnen geraadpleegd worden in de bijlage.

Wie zijn onze respondenten?

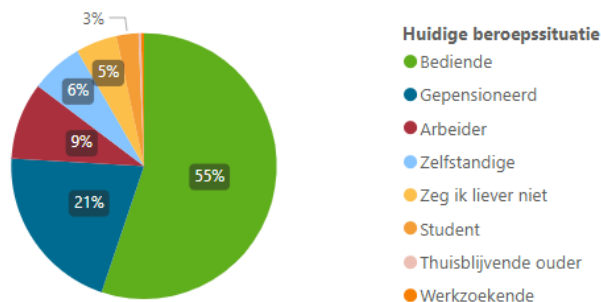
De enquête werd in totaal ingevuld door 299 respondenten. Schelle telde bij de vorige gemeenteraadsverkiezingen in totaal 6641 kiesgerechtigden, de responsgraad van deze bevraging is bijgevolg 4,5%. Als we de vergelijking maken met de responsgraad van de driejaarlijkse burgerbevraging van het Agentschap Binnenlands Bestuur (327 respondenten) valt op dat we in deze bevraging iets lager scoren.

Wanneer we onze respondenten segmenteren op basis van geslacht zien we een duidelijke meerderheid van het aantal vrouwen (55%) ten opzichte van het aantal mannen (43%). Bij het bekijken van de leeftijdscategorieën wordt duidelijk dat de verdeling van het geslacht per leeftijdscategorie gebalanceerd is. Bovendien vertegenwoordigen de respondenten alle leeftijdscategorieën van de bevolking. Wegens een materiële fout bij het opstellen van de bevraging konden respondenten in de eerste dagen van de enquête ook de leeftijdscategorie '30-49 jaar' aanduiden. De data blijft echter relevant voor deze analyse en werd bijgevolg opgenomen in de rapportage. Verder valt op dat meer dan de helft van de respondenten (55%) bediende is en 21% van de respondenten gepensioneerd is. De bevraging werd daarbovenop grotendeels ingevuld door respondenten die meer dan 10 jaar in Schelle wonen (72%).

19. Geslacht

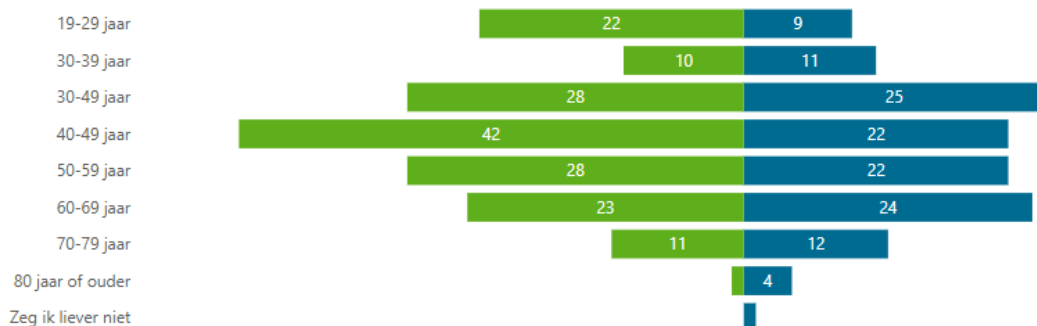


21. Wat is uw huidige beroepssituatie?



20. Leeftijd

Geslacht ● Man ● Vrouw



22. Hoe lang woon je al in Schelle?



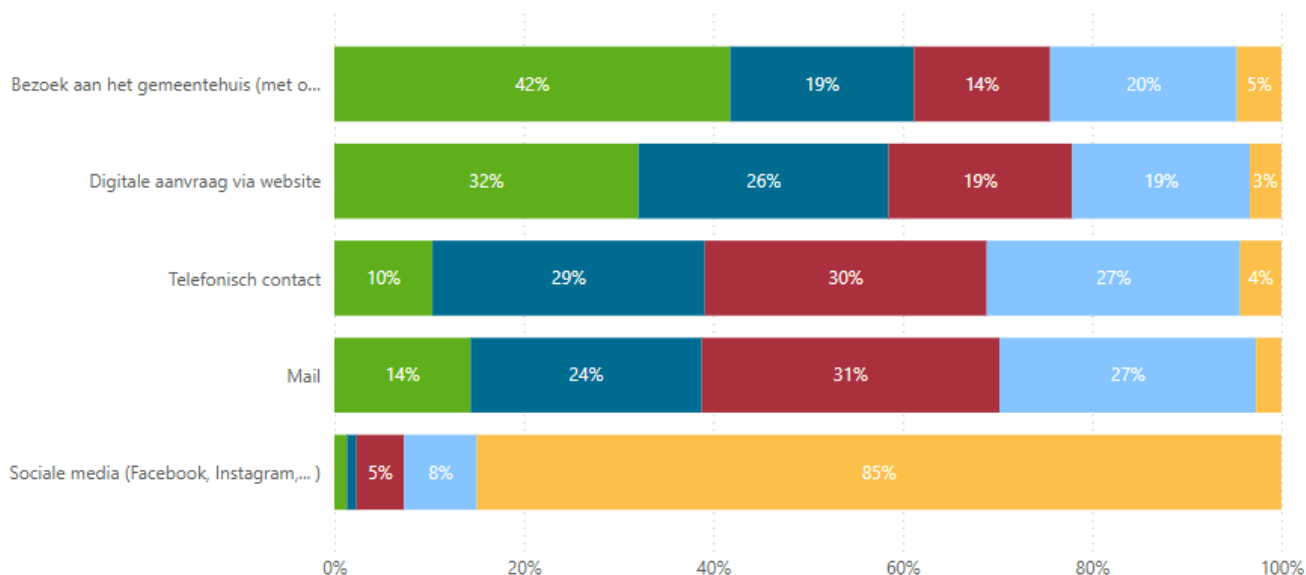
Contact met de gemeentelijke diensten

De gemeente wou graag zicht hebben op hoe haar dienstverlening naar de burgers toe ervaren wordt en nam in het kader daarvan vragen een t.e.m. vier op in de burgerbevraging. Uit de resultaten blijkt dat de inwoners van Schelle het liefst een bezoek aan het gemeentehuis brengen om hun vragen te stellen, 42% van de respondenten plaatste dit bovenaan in de rangschikking en 19% plaatste dit op de tweede plaats. De meerderheid van de respondenten (69%) geeft bovendien aan het niet erg te vinden om voor administratieve zaken, zoals het aanvragen van een paspoort of een bouwdoossier, via een afspraak naar het gemeentehuis te moeten komen.

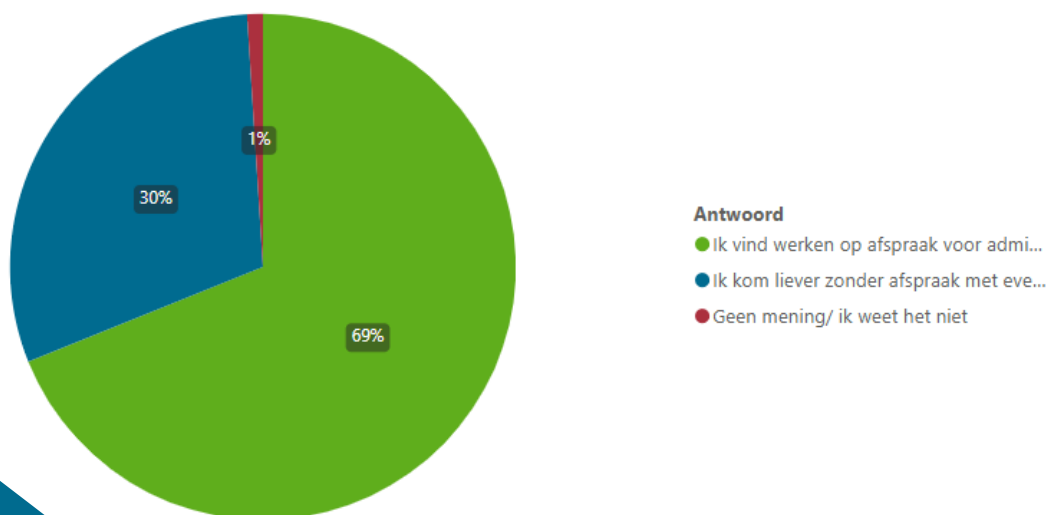
Indien men niet fysiek naar het gemeentehuis kan komen, vult men het liefst een digitale aanvraag via de website in (32% op de eerste plaats en 26% op de tweede plaats).

1. Hoe neem je het liefst contact op met de diensten van gemeente en OCMW Schelle?

Positie rangschikking ● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5



2. Wat vind je ervan dat je voor administratieve zaken (zoals aanvragen van een paspoort, rijbewijs, huwelijk, bouwdoossier) een afspraak moet maken op het gemeentehuis?

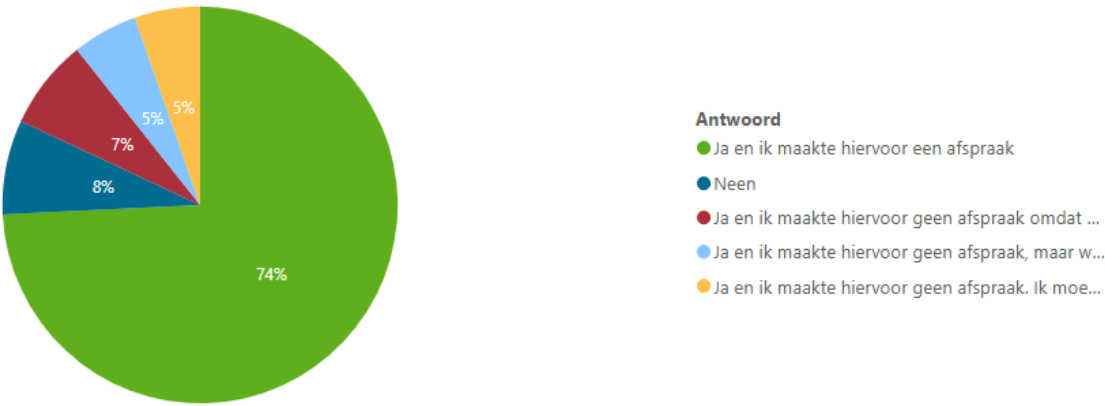


Contact met de gemeentelijke diensten

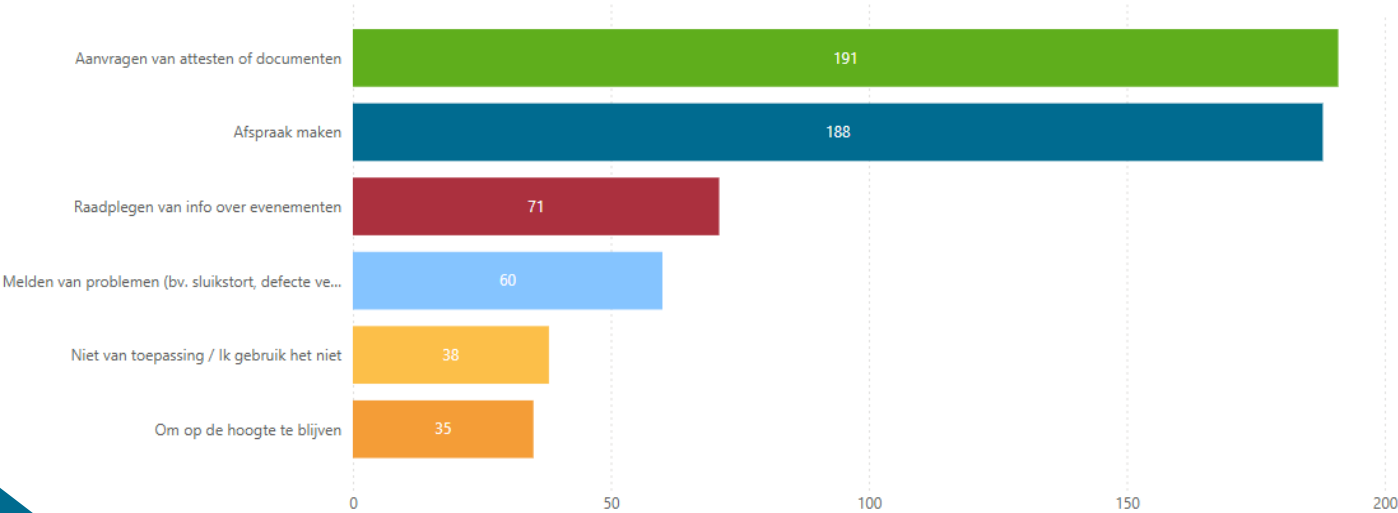
Daarbovenop geeft het grootste deel van de respondenten (74%) aan de laatste twee jaar via een afspraak het gemeentehuis bezocht te hebben. Daartegenover gaf slechts 8% van de respondenten aan het gemeentehuis niet bezocht te hebben in de voorbije twee jaar.

Eerder bleek uit de resultaten dat het digitaal loket een populaire kanaal was om contact op te nemen met de gemeentelijke diensten. De antwoorden op vraag vier tonen aan dat Schellenaars dit kanaal het meest gebruiken om attesten aan te vragen (191 antwoorden) of om een afspraak te maken op het gemeentehuis (188 antwoorden). Daarnaast geven 71 respondenten aan dat ze de gemeentelijke website handig vinden om informatie over evenementen terug te vinden.

3. Bezocht je de laatste 2 jaar het gemeentehuis om er gebruik te maken van onze dienstverlening?



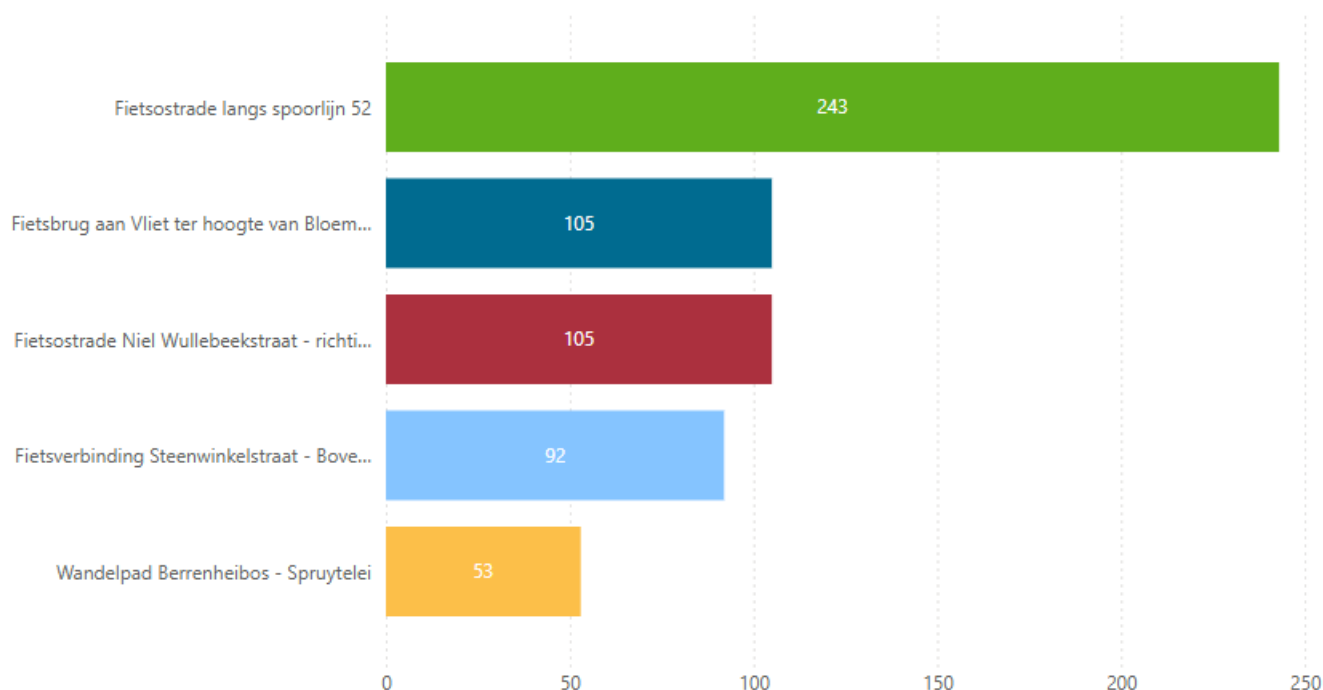
4. Waarvoor gebruik je het digitaal loket of de gemeentelijke website?



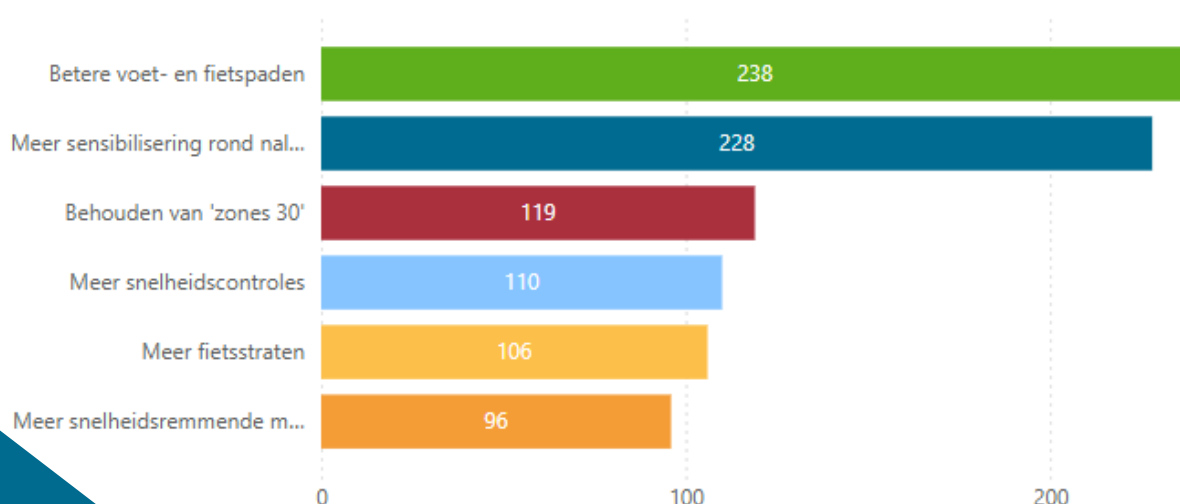
Verkeersveiligheid

De meerderheid van de respondenten geeft aan dat betere voet- en fietspaden (238 antwoorden) samen met meer sensibilisering rond naleving van de verkeersregels (228 antwoorden) het belangrijkste zijn voor de verkeersveiligheid in de gemeente. Het behouden van 'zones 30' (119 antwoorden) vervolledigt de top drie. Als de respondenten mogen kiezen over welke weg dient te worden aangelegd als fiets- en voetgangersverbinding dan kiezen ze ervoor om een fietsostrade langs spoorlijn 52 aan te leggen, 243 respondenten hebben dit namelijk als voorkeur aangevinkt in vraag vijf. Verder worden een fietsbrug aan de Vliet ter hoogte van de Bloemmolens en een fietsostrade vanaf de Wullebeekstraat in Niel (richting de Schelde) telkens door 105 respondenten als voorkeursopties aangeduid.

5. Welke weg draagt jouw voorkeur uit om aan te leggen als fiets- en voetgangersverbindingen?



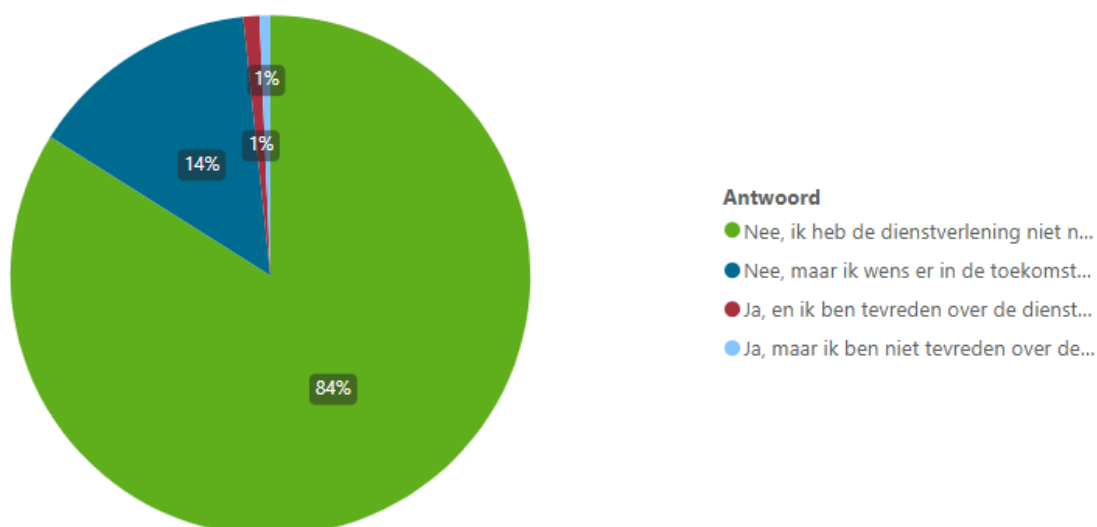
8. Wat is volgens jou het belangrijkste voor de verkeersveiligheid in Schelle?



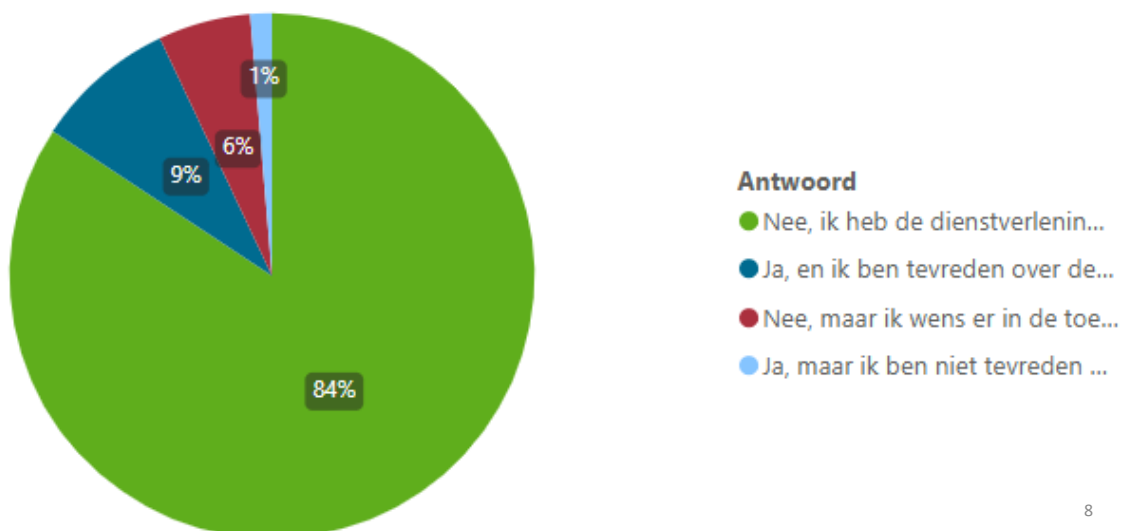
Deelmobiliteit

Één van de maatregelen die de gemeente Schelle kan nemen om haar mobiliteitsbeleid verder te optimaliseren is het bevorderen van deelmobiliteit via het aanbod aan deelwagens en deelfietsen. De resultaten tonen echter aan dat slechts een minderheid van de respondenten op dit moment gebruikt maakt van beide opties, 2% geeft aan gebruik te maken van deelwagens en 10% geeft aan gebruik te maken van deelfietsen.

6. Maak je gebruik van het aanbod aan deelwagens?



7. Maak je gebruik van het aanbod aan deelfietsen?



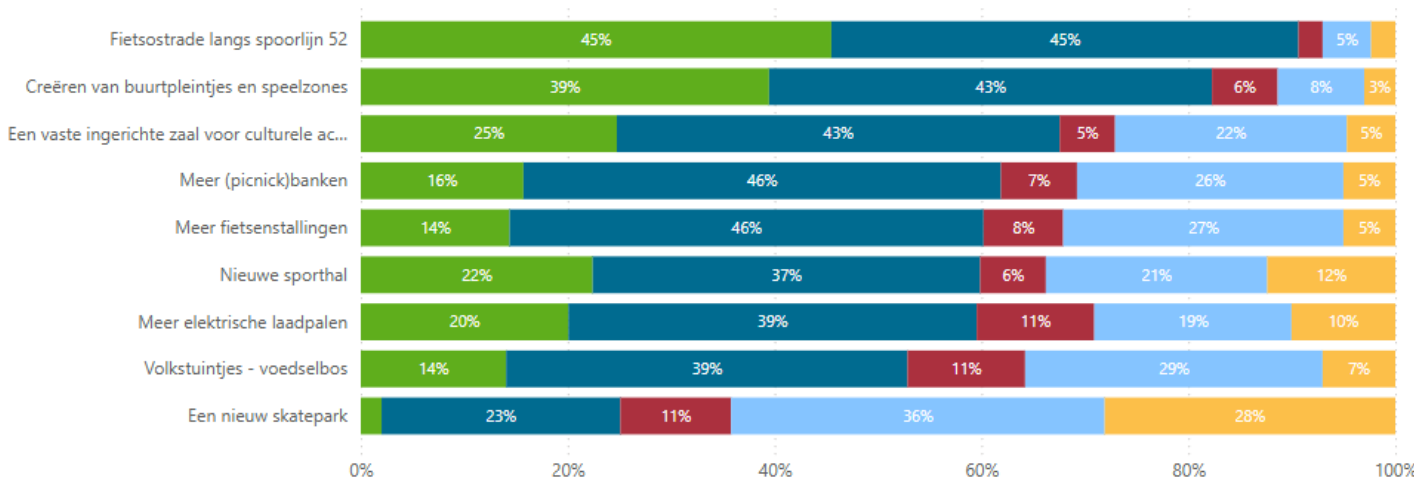
Investeringsprojecten

Bij de opbouw van het strategisch meerjarenplan 2026-2031 wordt gekeken welke investeringsprojecten opgenomen kunnen worden in het meerjarenplan en welke niet. Om (financieel) evenwichtige beleidskeuzes te kunnen maken, stelde de gemeente volgende vraag aan haar burgers: 'Hoe belangrijk zijn volgende kleine en grote investeringsprojecten voor jou?'. Consistent met de antwoorden op vraag vijf geven de respondenten aan zeer veel belang te hechten aan de fietsostrade langs spoorlijn 52 (90% gaf aan dit belangrijk tot heel belangrijk te vinden). Daarnaast geven de inwoners uit Schelle aan veel belang te hechten aan de creatie van buurtpleintjes en speelzones en een vaste ingerichte zaal voor culturele activiteiten, deze investeringsprojecten werden door respectievelijk 82% en 68% van de respondenten als belangrijk tot heel belangrijk aangeduid.

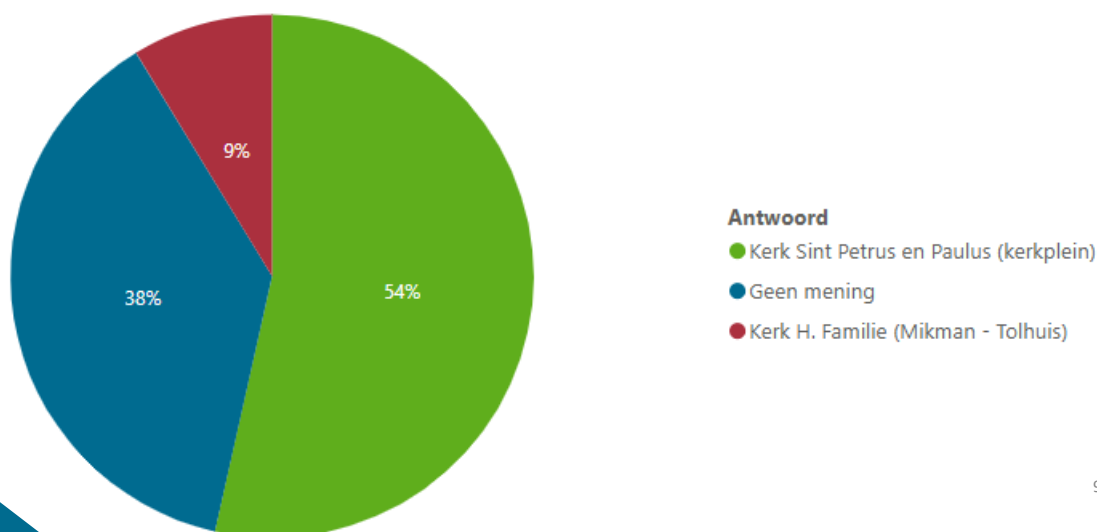
Daarnaast geeft 54% aan dat ze de Sint-Petrus en Pauluskerk het liefst als kerk voor religieuze bijeenkomsten en vieringen wil behouden, 38% geeft aan er geen mening te hebben over de bestemming van de kerken.

9. Hoe belangrijk zijn volgende kleine en grote investeringsprojecten voor jou?

Antwoord ● Heel belangrijk ● Belangrijk ● Geen mening ● Niet belangrijk ● Helemaal niet belangrijk



10. Welke kerk wil je behouden voor religieuze bijeenkomsten en vieringen?



Cultuur, duurzaamheid en sociaal beleid

Cultuuraanbod en energie-en klimaatpact

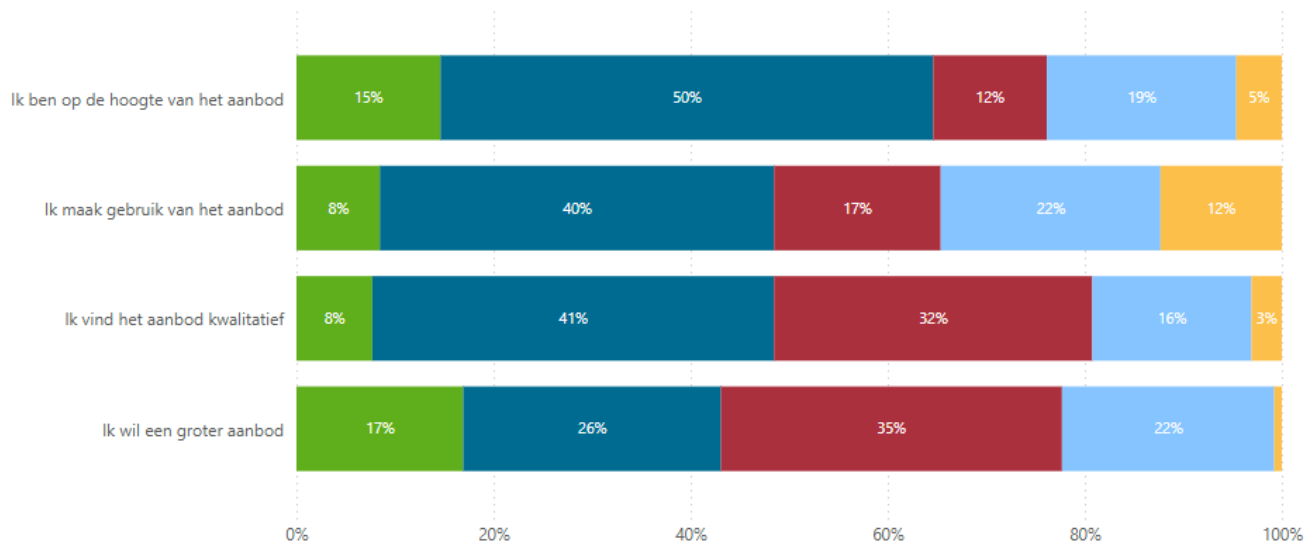
De meerderheid van de respondenten geeft aan op de hoogte te zijn van het cultuuraanbod binnen de gemeente (50% duidde akkoord aan en 15% helemaal akkoord). Bovendien maakt ongeveer de helft van de respondenten (48%) ook effectief gebruik van het aanbod en wordt dat aanbod door 49% van de respondenten als kwalitatief beschouwd.

Verder spelen lokale overheden een cruciale rol in het klimaatneutraal worden van Europa in 2050, aangezien zij het dichtst bij de burger staan en concrete acties op het terrein kunnen realiseren. Met het Lokaal Energie- en Klimaatpact (LEKP) bundelt de Vlaamse overheid de krachten met steden en gemeenten om samen werk te maken van een succesvolle klimaattransitie. Om zicht te krijgen waarop de gemeente Schelle eerst moet focussen, werden de burgers ook over dit onderwerp bevroegd.

De meerderheid (33%) plaatst “één boom extra per inwoner” op de eerste plaats, gevolgd door één meter nieuw fietspad per inwoner (28% plaatste dit op de eerste plaats en 30% op de tweede plaats).

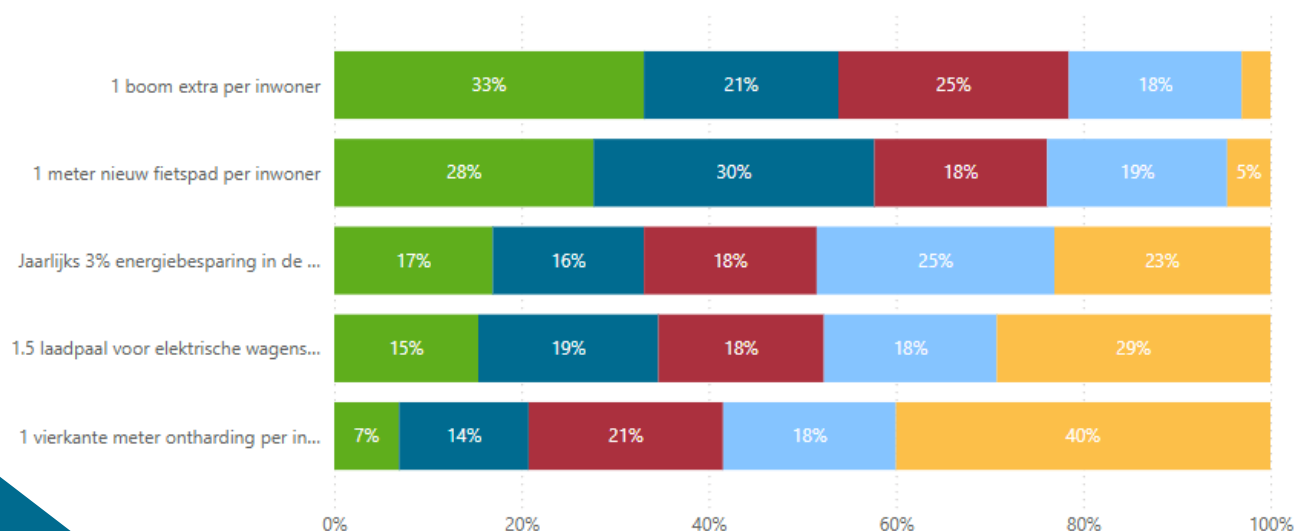
11. Beoordeel volgende stellingen in verband met het cultureel aanbod binnen onze gemeente

Antwoord ● Helemaal akkoord ● Akkoord ● Geen mening ● Niet akkoord ● Helemaal niet akkoord



12. Rangschik onderstaande doelstellingen in het kader van het gemeentelijk energie- en klimaatpact

Positie Rangschikking ● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5



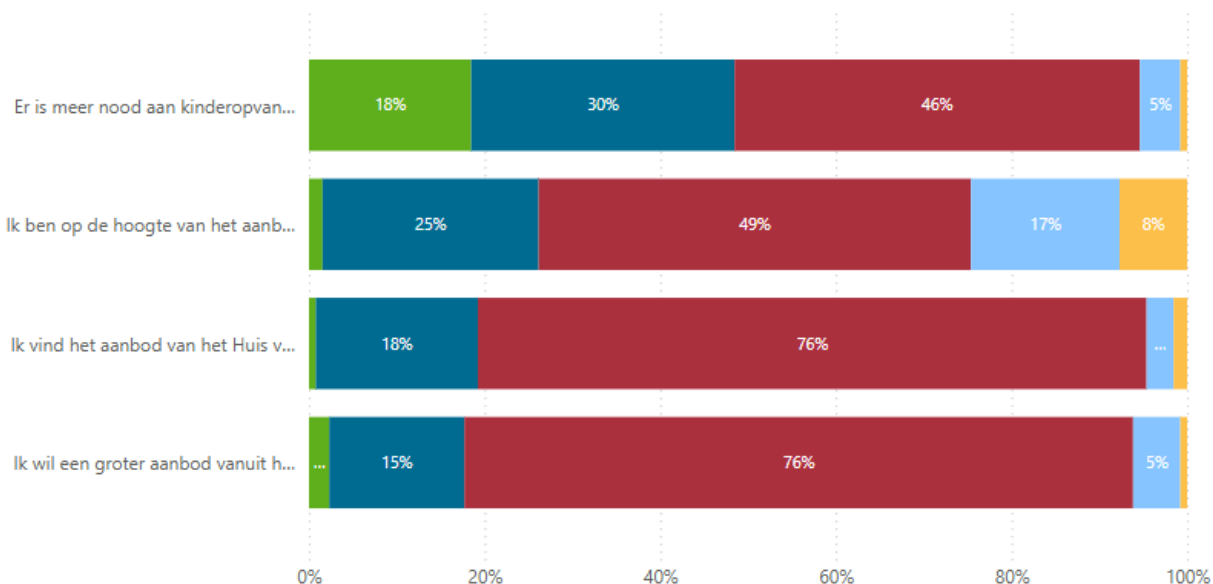
De jongsten en de oudsten

Een groot deel van de respondenten geeft aan dat er meer nood is aan kinderopvang voor kinderen van 0 t.e.m. 2,5 jaar, 48% gaf aan akkoord of helemaal akkoord te zijn met deze stelling in vraag dertien. Verder geeft 25% van de respondenten aan op de hoogte te zijn van het aanbod van het Huis van het kind en stelt slechts 18% dat ze het aanbod voldoende kwalitatief vinden. Opvallend bij de antwoorden op vraag dertien is dat de meerderheid van de respondenten aangeeft geen mening te hebben bij de stellingen rond het Huis van het Kind.

Daarnaast is het duidelijk dat de inwoners die de vragenlijst ingevuld hebben veel belang hechten aan een dienstverlening gericht op senioren. Zo geeft een meerderheid telkens aan maatregelen zoals poets- en gezinszorg (79%), ondersteuning voor mantelzorgers (78%) en een ontmoetingsplaats voor senioren (78%) als belangrijk tot heel belangrijk te beschouwen.

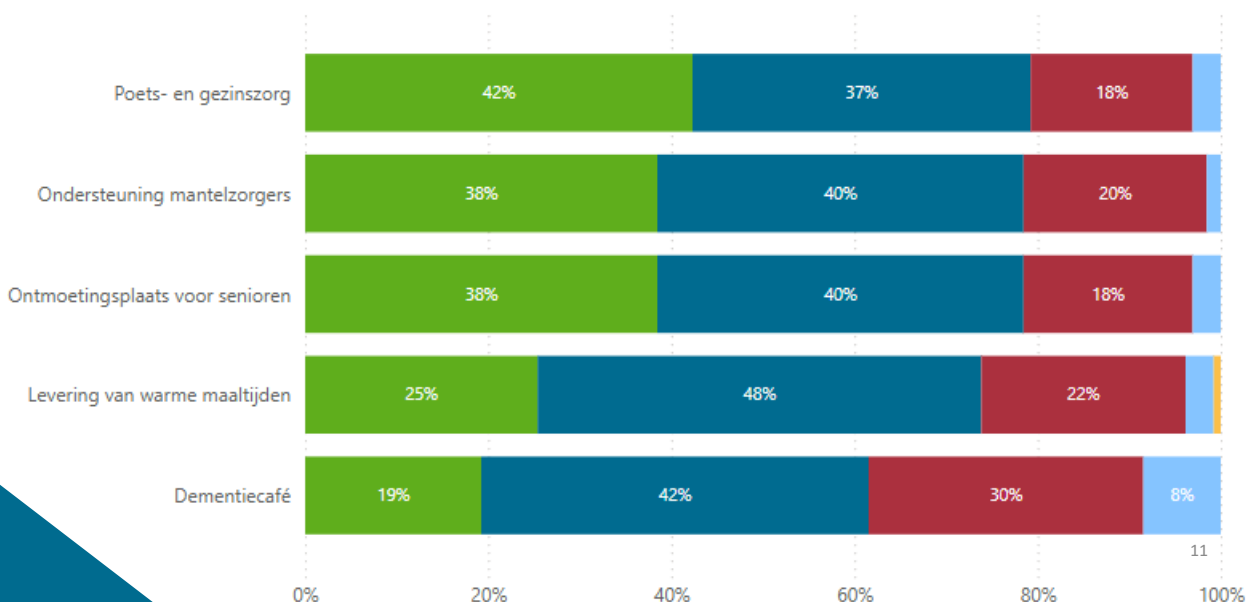
13. Beoordeel volgende stellingen in verband met het Huis van het Kind

Antwoord ● Helemaal akkoord ● Akkoord ● Geen mening ● Niet akkoord ● Helemaal niet akkoord



14. Hoe belangrijk vind je volgende dienstverlening gericht naar senioren?

Antwoord ● Heel belangrijk ● Belangrijk ● Geen mening ● Niet belangrijk ● Helemaal niet belangrijk

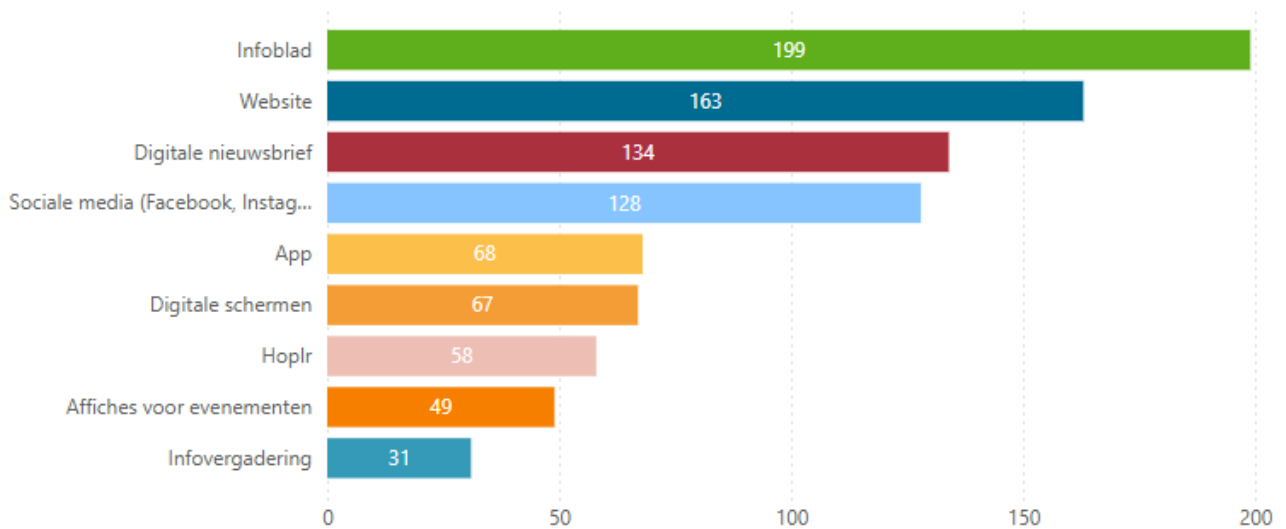


Informatiekanalen

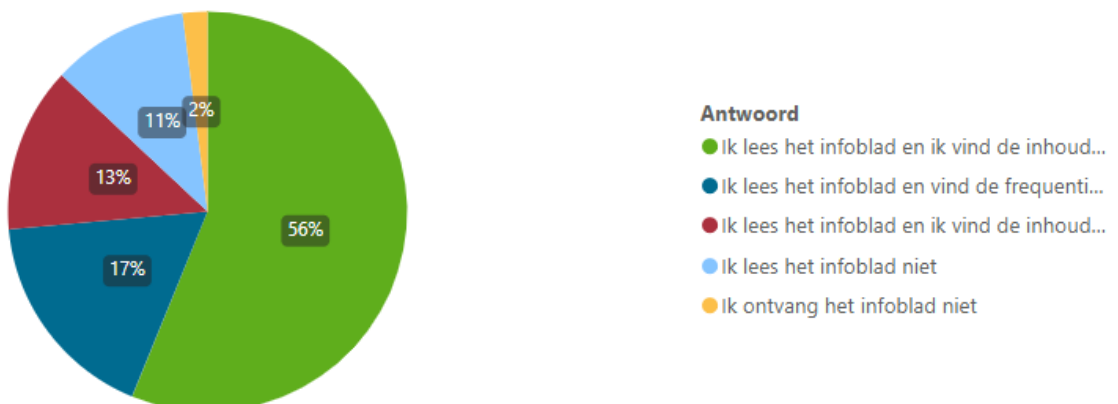
Naast de perceptie over de dienstverlening naar haar burgers toe, wou de gemeente Schelle ook zicht krijgen op de communicatierelateerde wensen van haar inwoners.

De meerderheid van de respondenten geeft aan dat ze het liefst via het infoblad (199 antwoorden), via de website (163 antwoorden) en via de digitale nieuwsbrief (134 antwoorden) informatie over hun gemeente willen ontvangen. Bovendien geeft meer dan de helft van de respondenten (69%) aan tevreden te zijn over de inhoud van het infoblad. Slechts 11% geeft aan het infoblad niet te lezen.

16. Via welke kanalen wil je info ontvangen over de gemeente?



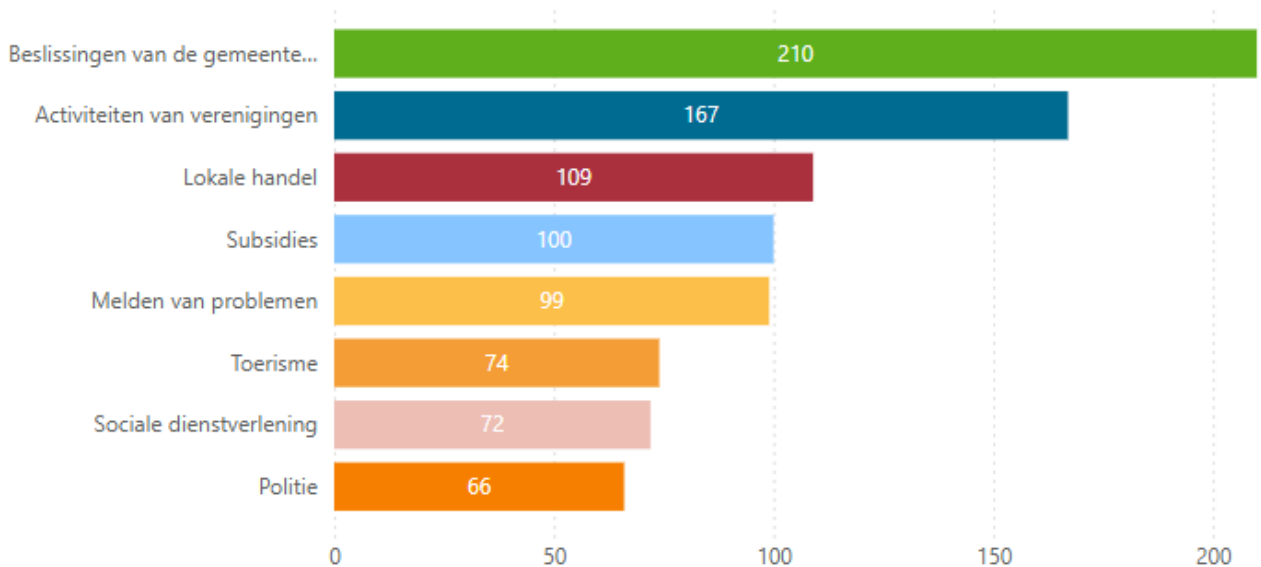
15. Wat vind je van ons infoblad?

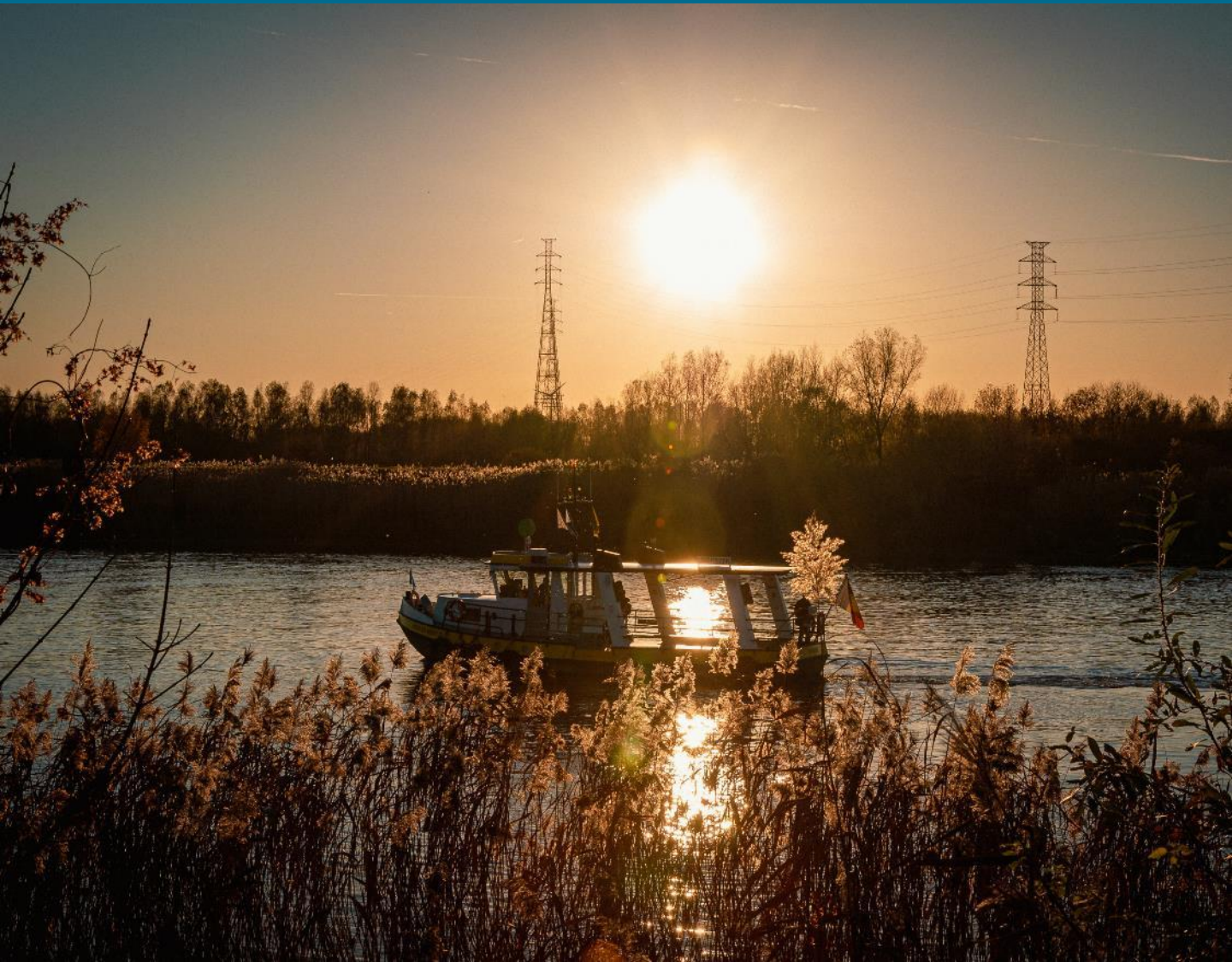


Informatiekanalen

Tenslotte geven de respondenten aan dat ze graag meer info willen ontvangen over de beslissingen van de gemeenteraad (210 antwoorden), over activiteiten van verenigingen (167 antwoorden) en over de lokale handel in hun gemeente (109 antwoorden).

17.Waarover ontvang je graag meer info?





Bijlage

In de bijlage kan men een samenvattend overzicht terugvinden van de antwoorden die werden ingevuld in vraag 17: “Heb je nog andere ideeën of suggesties voor de toekomst van Schelle?”. De antwoorden worden hieronder gebundeld in de vaakst voorkomende thema’s en gerangschikt naar frequentie.

1. Stop bebouwing / betonstop / beperking appartementen

Het vaakst genoemde thema: inwoners vragen heel uitdrukkelijk om een bouwstop, vooral voor appartementen en hoogbouw. Er leeft een sterke bezorgdheid dat Schelle haar landelijk en groen karakter verliest door verregaande verstedelijking.

Voorbeeld: “Ja, de bouwwoede van appartementen vind ik verschrikkelijk. Er verdwijnt hier enorm veel natuur/groen en Schelle verliest zijn landelijk karakter.”

2. Meer groen en behoud van open ruimte

Veel burgers koppelen dit rechtstreeks aan de bouwstop: meer bomen, parken, speelruimte, ontharding en aandacht voor natuur in plaats van bijkomende bebouwing.

Voorbeeld: “Meer groen is meer dan welkom. Er kunnen makkelijk nog bomen geplant worden op verloren stukjes of op een hoek van een straat, een wandelweg via de Spruytelei zou een absolute meerwaarde zijn.”

3. Mobiliteit en verkeersveiligheid

De Schellenaars hebben bezorgdheden over slechte fietspaden en voetpaden, gevaarlijke verkeerssituaties en onvoldoende veilige schoolomgevingen. Er worden ook concrete suggesties gegeven zoals autovrije schoolstraten, een rondpunt aan de Delhaize en meer fietsverbindingen.

Voorbeeld: “Het kruispunt aan de bareel van Schelle is levensgevaarlijk om als fietser over te steken.”

4. Parkeerproblemen en parkeerbeleid

Inwoners signaleren een tekort aan parkeerplaatsen, vooral in het centrum en rond nieuwe bouwprojecten. Er is frustratie over het verdwijnen van parkeerplaatsen bij de heraanleg van straten. Sommigen vragen om strengere controles.

Voorbeeld: “De grote parkeerproblemen in het centrum en ook voor de omgeving van het nieuwbouwproject De Bloesems oplossen.”

5. Dorpskern en samenleven (horeca, beleving, ontmoetingsplekken)

Er leeft een duidelijke wens naar een gezellige, levendige dorpskern met meer horeca, cafés, evenementen en ruimte voor ontmoeting.

Voorbeeld: “Stimuleren van nieuwe handelszaken en horecazaken en creëren van een aangename dorpskern kunnen jonge gezinnen aantrekken en ouderen hier houden.”

6. Jeugd en sportvoorzieningen

Zorgen dat jongeren in Schelle meer aandacht krijgen. Dit kan door in te zetten op o.a. meer speeltuinen, nieuwe sporthal, extra jeugdwerking en ondersteuning van verenigingen.

Voorbeeld: “Onze jeugd heeft in Schelle niets! Het wordt tijd dat er ook wat meer in onze opgroeiende jeugd wordt geïnvesteerd.”

Bijlage

7. Bestuur, transparantie en communicatie

Er is een vraag naar meer transparantie, eerlijke informatie en echte inspraak. Ook het inzetten op duidelijke en toegankelijke communicatie wordt door de respondenten aangemoedigd.

Voorbeeld: “Tot slot hoop ik dat de gemeente nog sterker inzet op duidelijke en toegankelijke communicatie via digitale nieuwsbrief en sociale media, zodat inwoners sneller betrokken worden bij wat er leeft en beslist wordt.”

8. Onderhoud en netheid openbare ruimte

Onkruid, slecht onderhouden pleintjes en sluikstort worden een aantal keer genoemd. Burgers willen meer inzet op onderhoud en GAS-boetes tegen vervuilers.

Voorbeeld: “Om Schelle proper te houden mensen vanuit gemeente motiveren om straat proper te houden. Mensen verantwoordelijk maken voor hun stuk van de straat.”

9. Nieuw gemeentehuis en gemeentelijke infrastructuur

Meerdere inwoners vinden dat het huidige gemeentehuis vervangen of gerenoveerd moet worden. Het wordt als verouderd en weinig uitnodigend ervaren.

Voorbeeld: “Graag een nieuw gemeentehuis welke de uitstraling van onze gemeente alleen maar ten goede komt.”

10. Politie en veiligheid

Vraag naar meer politie-aanwezigheid, aanpak van diefstallen, vandalisme en overlast.

Voorbeeld: “Meer controle door politie (vb fietsers zonder licht, verdachte plaatsen drugdealers).”

11. Afvalbeleid en -ophaling

Er waren een aantal opmerkingen over te weinig ophalingen (GFT in zomer, PMD). Men wil een beter afgestemd afvalbeleid.

Voorbeeld: “Wekelijkse ophaling van PMD-zakken, i.p.v. om de 2 weken. Vooral in de zomerperiode veroorzaakt dat veel geur -en ongedierte hinder.”

Samenvatting

In de antwoorden op de open vraag klinkt een duidelijke en consistente boodschap: inwoners willen dat Schelle opnieuw een levendig dorp wordt, met ruimte voor ontmoeting, beleving en gezelligheid. Ze verlangen naar een centrum dat niet louter functioneel is, maar waar mensen graag vertoeven namelijk een plek met cafés, terrassen, evenementen en ruimte voor spontane samenkomst. Horeca speelt daarin een sleutelrol: niet als doel op zich, maar als middel om sociale samenhang te versterken en het dorpsgevoel te herstellen. Tegelijk klinkt de oproep om te stoppen met de verregaande verstedelijking en bouwprojecten. Veel respondenten koppelen hun wens voor meer leven in het centrum aan de vraag naar een bouwstop en het behoud van open ruimte: minder appartementen, meer groen en meer kwaliteit in plaats van kwantiteit. Daarbovenop vormen verkeersveiligheid en parkeren een bijkomende bezorgdheid. Inwoners willen veilige fiets- en wandelroutes, vooral rond scholen, en een doordacht parkeerbeleid dat rekening houdt met bewoners.

Tenslotte werden er tijdens de bevraging ook een aantal antwoorden gegeven die geen directe input vormen voor het uitgetekende beleid in het strategisch meerjarenplan, die werden in dit rapport niet letterlijk opgenomen.