

Handleiding **BURGERPORTAAL**



Email of UserID

E-mailadres of UserID

Wachtwoord

Wachtwoord

☐ Hou me ingelogd

[➔ Aanmelden](#)

[Wachtwoord vergeten?](#)

[Registreer hier](#)



Inloggen

Op de loginpagina kan u inloggen met e-mailadres of user id en wachtwoord.

Bent u uw wachtwoord vergeten? Klik dan op “Wachtwoord vergeten?” om uzelf een link toe te sturen waarmee u uw wachtwoord kan herstellen.

Registreren

Heeft u nog geen account? Klik dan op “Registreer hier”. Vul de basisgegevens in en klik vervolgens op “Registreren”. U zal een mail ontvangen op het ingegeven e-mailadres om uw wachtwoord in te stellen.

WAT VINDT U WAAR?

Home

- Snelkoppelingen
- Bestanden
- Contactgegevens

Opvanglocaties

- Opvanglocaties in de stad of gemeente
- Aanmelden voor opvang

Mijn kalender

- Aanbod opvang voor jouw kind(eren)
- In- en uitschrijven

Activiteiten

- Aanbod activiteiten
- Makkelijk zoeken en filteren
- Gezinsleden inschrijven

Persoonsgegevens

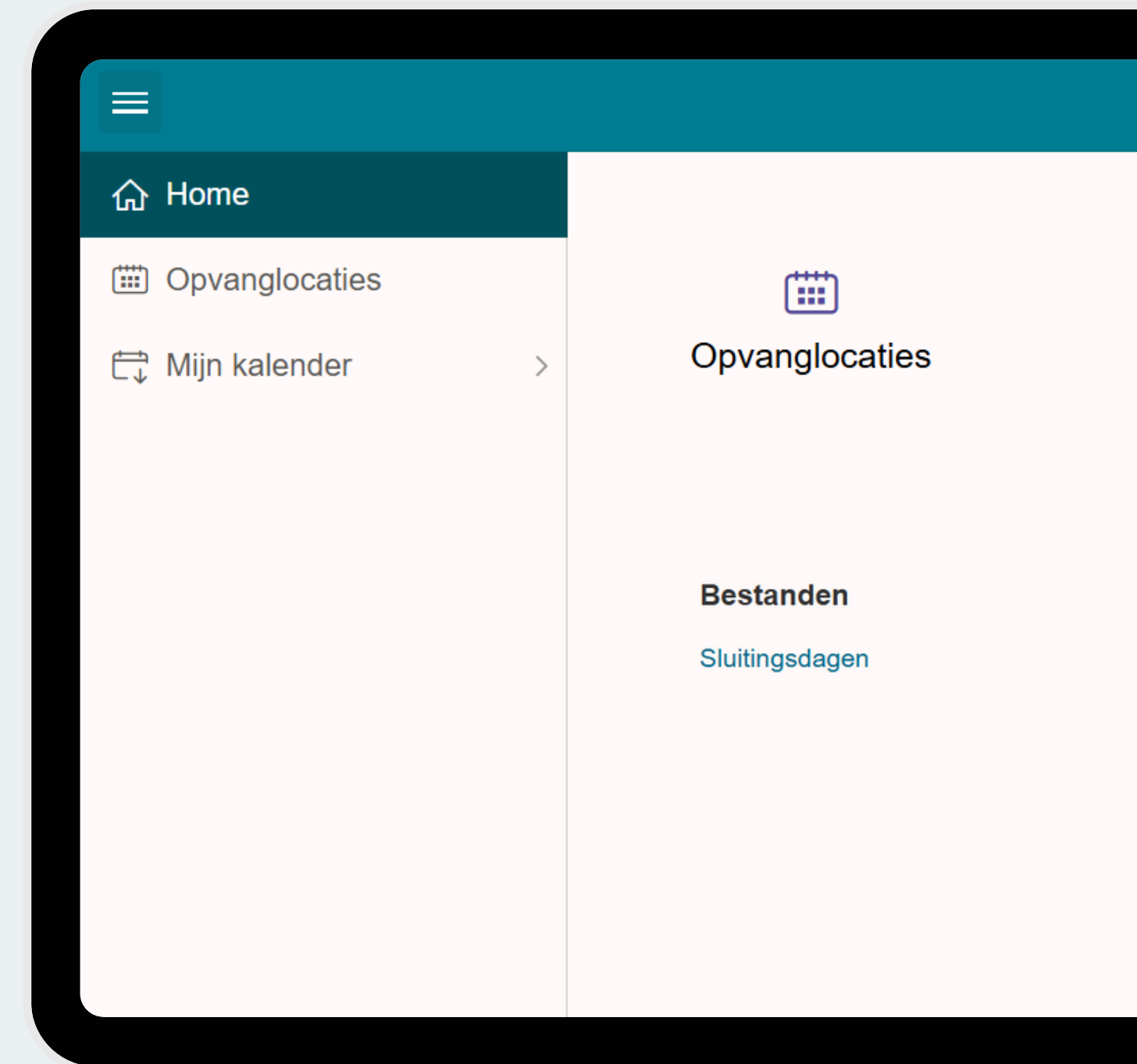
- Persoonlijke gegevens van u of uw kind raadplegen/aanpassen
- Financiële documenten raadplegen

Homepagina

Op de **homepagina** vindt u verschillende onderdelen die u snel wegwijs maken op het platform.

Enerzijds zijn er **snelkoppelingen** naar de andere pagina's van het portaal, zodat u eenvoudig kunt navigeren.

Daarnaast vindt u er belangrijke **documenten**. Ook de **contactgegevens** van de stad of gemeente zijn hier terug te vinden.



Opvanglocaties

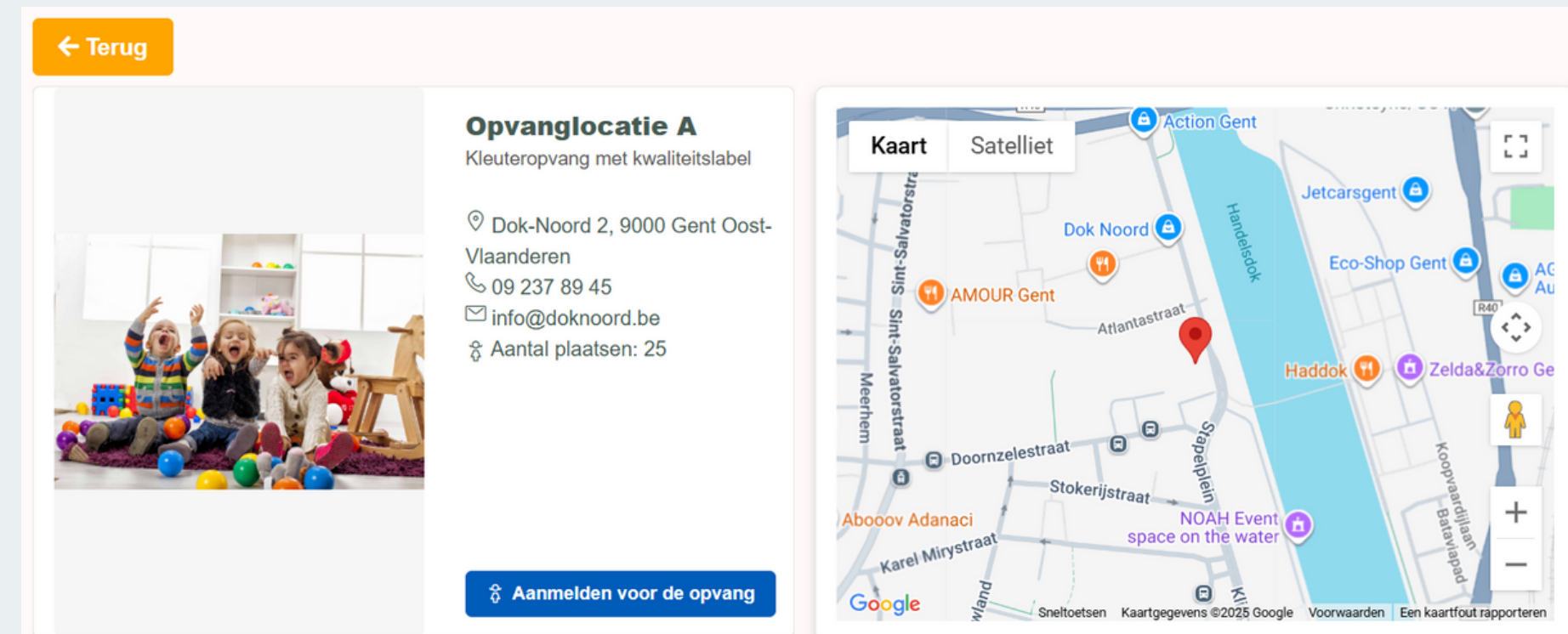
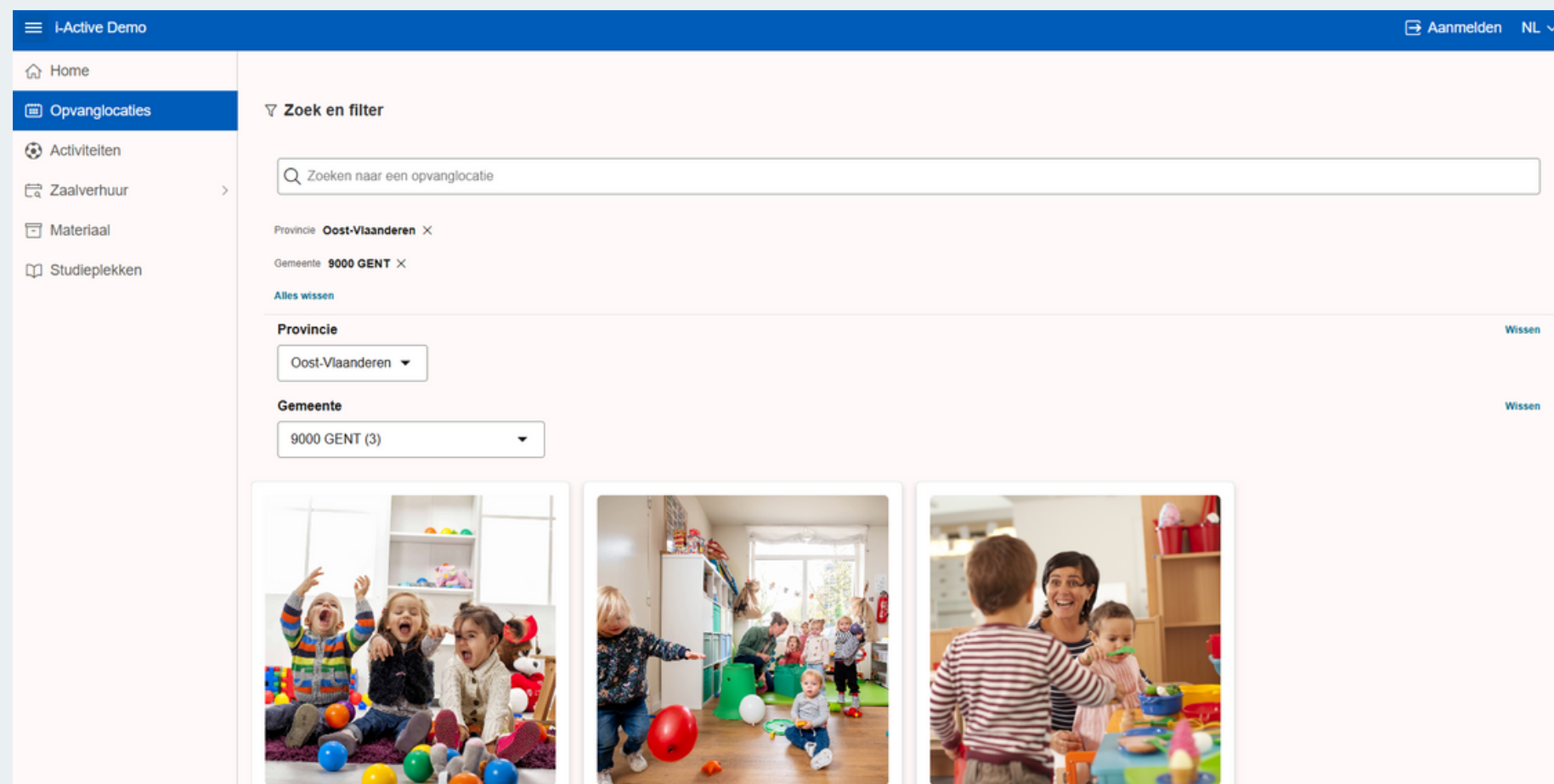
Op de pagina **Opvanglocaties** vindt u een overzicht van de opvangmogelijkheden die uw stad of gemeente aanbiedt.

Per locatie worden de volgende gegevens weergegeven:

- Het adres van de opvanglocatie
- De contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres)
- Het aantal beschikbare plaatsen

Wanneer u doorklikt naar een specifieke opvanglocatie, krijgt u opnieuw de volgende informatie te zien:

- Het adres van de locatie
- De contactgegevens
- Het aantal beschikbare plaatsen
- Daarnaast heeft u op deze pagina de mogelijkheid om uw **kind aan te melden voor opvang** via een eenvoudig aanmeldformulier.



Mijn kalender

i-Active Demo

Mijn kalender

Kinderopvang

Inschrijven via periode

Uitschrijven via periode

Activiteiten

Groepsbezoeken

Zaalverhuur

Materiaal

Studieplekken

Webshop

Bomans Tracy

Locaties

Activiteitgroepen

<

>

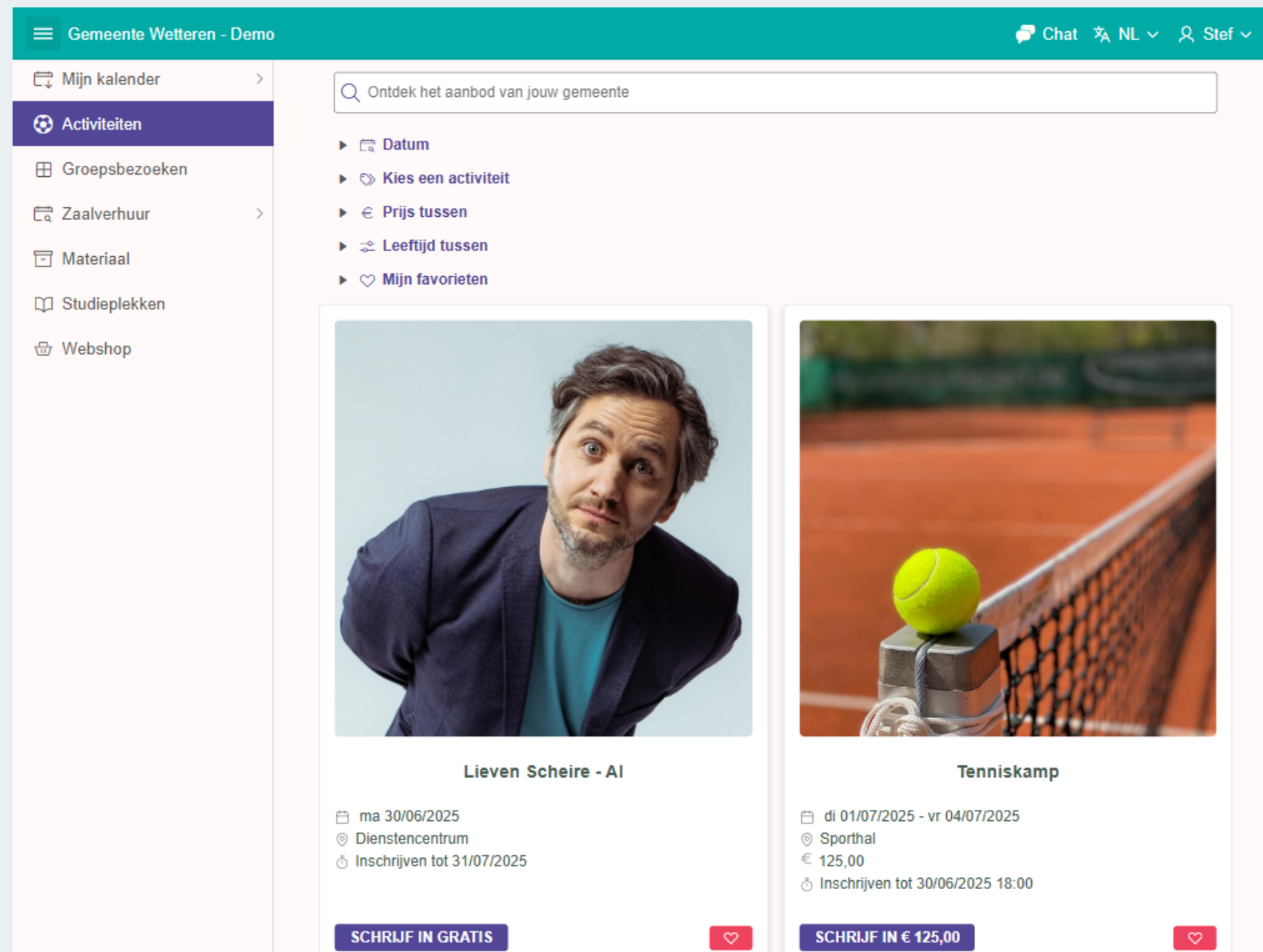
Vandaag

oktober 2025

ma	di	wo	do	vr
29	30	1	2	3
		Opvanglocatie 1	Opvanglocatie 1	Opvanglocatie 1
		Voorschoolse opvang	Voorschoolse opvang	Voorschoolse opvang
		0%	0%	0%
		Woensdagmiddag opvang	Naschoolse opvang	Naschoolse opvang
		0%	0%	0%
6	7	8	9	10
Opvanglocatie 1	Opvanglocatie 1	Opvanglocatie 1	Opvanglocatie 1	Opvanglocatie 1
Voorschoolse opvang	Voorschoolse opvang	Voorschoolse opvang	Voorschoolse opvang	Voorschoolse opvang
0%	0%	1%	0%	0%
Naschoolse opvang	Naschoolse opvang	Woensdagmiddag opvang	Naschoolse opvang	Naschoolse opvang
1%	0%	0%	0%	0%

- Kinderopvang
 - Duid de **persoon** aan voor wie u de kalender wil raadplegen.
 - Kies, indien gewenst, een bepaalde locatie en/of een bepaalde activiteitgroep.
 - U krijgt op de kalender een overzicht van de (opvang)activiteiten waarvoor de aangeduide persoon bovenaan kan inschrijven.
 - Er staat een **vinkje** bij de momenten waarvoor de aangeduide persoon is ingeschreven en een pauze-icoontje indien die persoon op de reservelijst staat.
- Inschrijven via periode
 - U kunt uw kind voor een langere periode inschrijven, bijvoorbeeld wekelijks of tweewekelijks, zolang dezelfde dagen en voorkeuren gelden.
 - Bijv. Wanneer u uw kind(eren) voor de volledige periode van 1 juli tot 31 augustus wilt inschrijven op dinsdagen, woensdagen en donderdagen, kan dat heel eenvoudig dankzij deze pagina.
- Uitschrijven via periode
 - U kunt uw kind uitschrijven voor een langere periode.
 - Bijv. Als u uw kind hebt ingeschreven voor de hele zomer en u plant een vakantie van twee weken, kunt u uw kind via deze weg eenvoudig voor die periode uitschrijven.

Activiteiten



Op de pagina **Activiteiten** vindt u een overzicht van alle geplande activiteiten in uw stad of gemeente.

Dit kan gaan om:

- Kampen
- Voorstellingen
- Maaltijden
- ...

U kan heel gericht zoeken door het **zoekveld** bovenaan te gebruiken of een van de **filters** eronder te gebruiken. Ook kunt u **favorieten** toevoegen door op het hartje te klikken bij de activiteit.

Door op een activiteit te klikken kunt u eenvoudig een plaats reserveren en afrekenen. Tijdens het reserveren kiest u voor welke perso(o)n(en) uit het gezin u wil inschrijven. U ziet bovendien de prijs en alle praktische informatie over de activiteit.

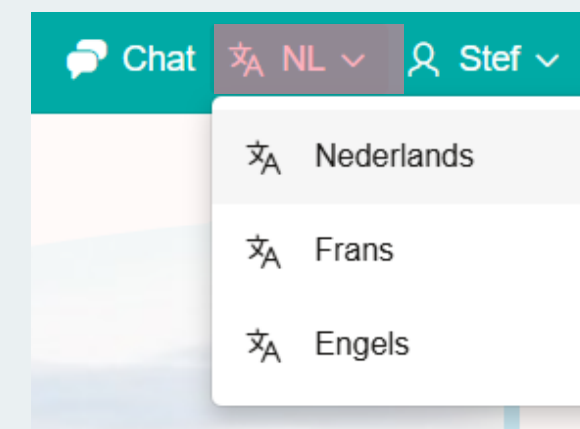
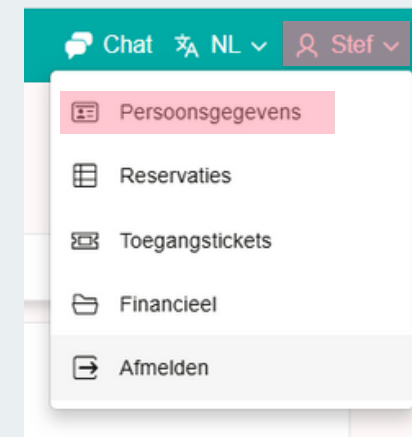
Uw gemaakte reservaties kunt u nadien terugvinden onder uw account rechts bovenaan.

Persoonsgegevens

Rechtsboven vindt u uw account, waaronder u onder andere het onderdeel **Persoonsgegevens** terugvindt. Daar kan u uw persoonlijke gegevens en die van uw kind(eren) raadplegen en eventueel aanpassen.

Verder heeft u de mogelijkheid om de taal aan te passen naar Frans of Engels.

Via de chatfunctie kunnen ouders eenvoudig en rechtstreeks contact opnemen met de stad of gemeente voor vragen, ondersteuning of informatie.



Persoonsgegevens

— Persoonlijke gegevens

Vlaeminck Stef

Naam: Vlaeminck Stef
Geboortedatum:
Rijkregisternummer:
Nationaliteit: BE
Taal: NL
Wachtwoord:

Contactgegevens Adresgegevens Jokers

E-mail: stef.vlaeminck@gmail.com
Gsm: 048976543

+ Telefoon toevoegen + E-mail toevoegen

— Gegevens kinderen

Vlaeminck Pieter

Geboortedatum: 05/07/2013
Rijkregisternr: 13070500106
Foto's voor publiek gebruik: Niet gekend
Groepen: VBS De Ark

Vlaeminck Lena

Geboortedatum: 09/09/2016
Rijkregisternr: 16090900457
Foto's voor publiek gebruik: Niet gekend
Groepen: VBS De Ark

Vlaeminck Eef

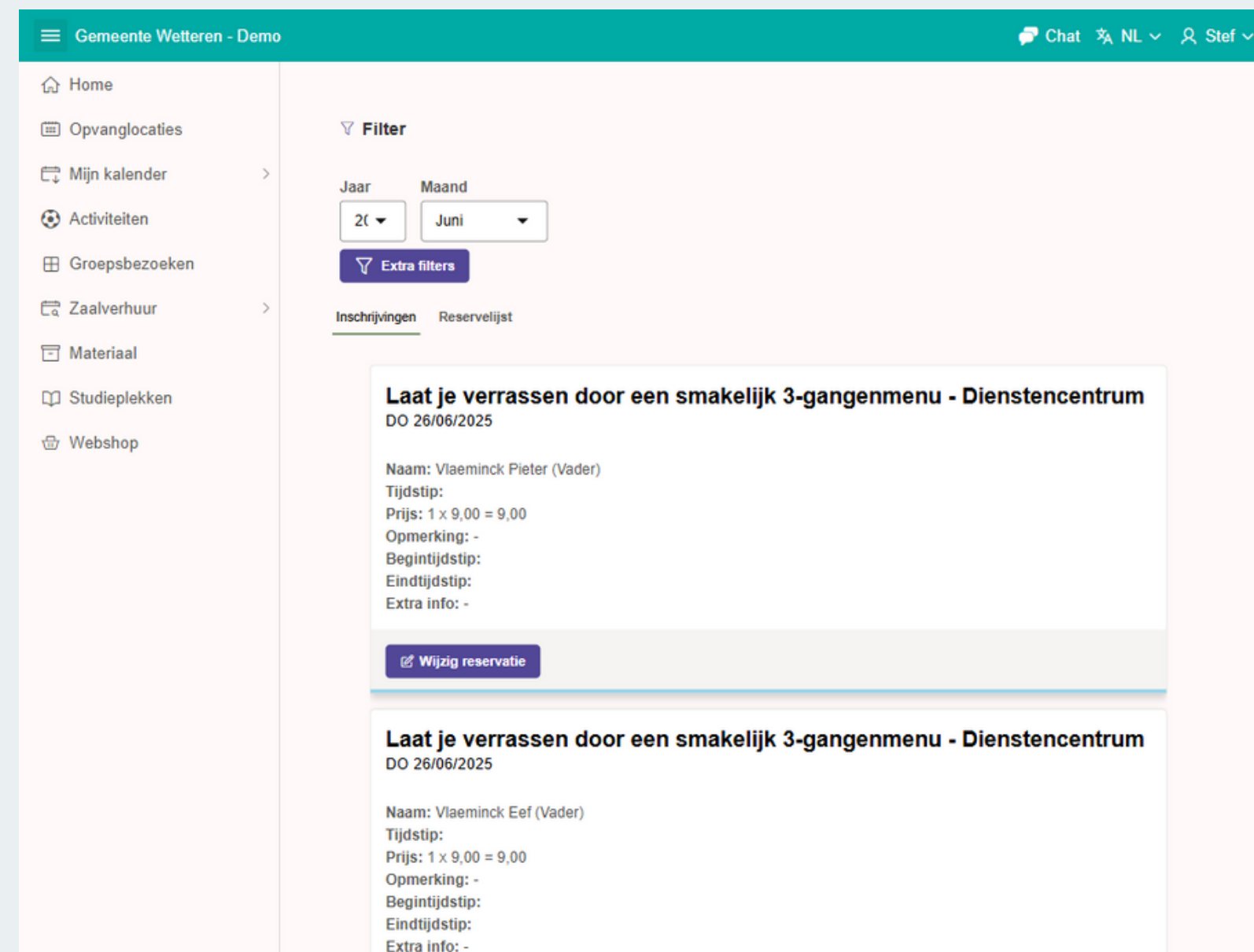
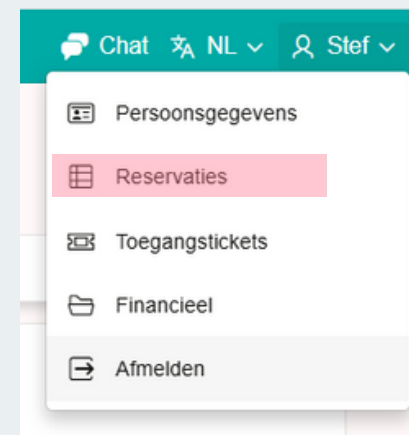
Geboortedatum: 04/11/2019
Rijkregisternr: 19110400490
Foto's voor publiek gebruik: Niet gekend
Groepen: VBS De Ark

+ Kind toevoegen

Persoonsgegevens

Onder **Reservaties** krijgt u een volledig overzicht van uw inschrijvingen voor activiteiten. U ziet hier een lijst van uw reservaties, evenals de activiteiten waarvoor u of uw kind(eren) momenteel op de reservelijst staat/staan. Zo behoudt u steeds een duidelijk en up-to-date overzicht van uw inschrijvingen en mogelijke plaatsen op de reservelijst.

Verder is het ook mogelijk om nog wijzigingen aan te brengen aan een reservatie (binnen de beperkingen die opgelegd werden door de administratie).



Persoonsgegevens

Onder **Financieel** vindt u een overzicht van al uw financiële documenten.

Dit omvat uw facturen, fiscale attesten en attesten voor de mutualiteit. Bij elk van die documenten kunt u zowel de details bekijken (potloodje) als het document in pdf-formaat openen (pdf-icoontje).

Zo heeft u steeds alle belangrijke documenten gemakkelijk bij de hand.

ChatNLStef

Persoonsgegevens

Reservaties

Toegangstickets

Financieel

Afmelden

Filters

Jaar2025Zoeken

RekeningenFiscale attestenAttesten mutualiteit

	Rekening	Groep	Kind	Betaler	Datum ↓↑	Mededeling	Tot. (EUR)	Openst. (EUR)	Rek. nr.		
	Afrekening (7568998)		Familie Vlaeminck	Vlaeminck Stef	30/06/2025	+++450/7568/69838+++	51,00	0,00			
	Afrekening (7568706)	VBS De Ark	Familie Familie Vlaeminck	Vlaeminck Stef	30/06/2025	+++450/7568/70646+++	90,00	0,00			
	Afrekening (7565947)		Familie Vlaeminck	Vlaeminck Stef	26/06/2025	+++450/7565/94703+++	31,00	0,00			
	Afrekening (7561007)	VBS De Ark	Familie Familie Vlaeminck	Vlaeminck Stef	24/06/2025	+++450/7561/00710+++	375,00	0,00			

1 - 4

Filters

Jaar2024Zoeken

RekeningenFiscale attestenAttesten mutualiteit

Detail	Groep	Nr. Attest	Kind	Geboortedatum	Verantwoordelijke	Straat	Postcode	Woonplaats	Bedrag	Aantal Dagen	Pdf
	-	19	Vlaeminck Pieter	05/07/2013	Jacobs Ruth	Damstraat	9230	Wetteren	12,45	5	
	-	20	Vlaeminck Lena	09/09/2016	Jacobs Ruth	Damstraat	9230	Wetteren	12,45	5	
	-	21	Vlaeminck Eef	04/11/2019	Jacobs Ruth	Damstraat	9230	Wetteren	12,45	5	

1 - 3

Filters

Jaar2024Zoeken

RekeningenFiscale attestenAttesten mutualiteit

	Groep	Leerling	Geboortedatum	Straat	Postcode	Woonplaats	Verwerkingsnaam	Bedrag	Aantal Dagen	
	VBS De Ark	Vlaeminck Pieter	05/07/2013	Acaciastraat 10	9230	Wetteren	Speelplein 2025	125	4	
	VBS De Ark	Vlaeminck Lena	09/09/2016	Acaciastraat 10	9230	Wetteren	Speelplein 2025	125	4	
	VBS De Ark	Vlaeminck Eef	04/11/2019	Acaciastraat 10	9230	Wetteren	Speelplein 2025	125	4	

1 - 3